

## Тест 1

Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

- a) что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
- b) что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
- c) что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции.

Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что:

- a) на предприятии должно быть умелое руководство.
- b) Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.
- c) Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.

Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:

- a) эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
- b) на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции
- c) достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию

Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

- a) необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
- b) необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
- c) непрерывное улучшение является постоянной целью организации

Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

- a) необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
- b) желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
- c) организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:

- a) предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес-процессов
- b) подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
- c) управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации

Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является:

- a) политика предприятия в области новой продукции
- b) система менеджмента качества
- c) система контроля качества продукции

Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для:

- a) реализации политики предприятия в области качества
- b) объединение целей в области качества структурных подразделений организации
- c) реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества

Вопрос 9. Механизм управления качеством включает:

- a) издержки предприятия
- b) задачи стратегического планирования
- c) реализацию продукции

Вопрос 10. Политика предприятия в области качества формируется:

- a) руководством предприятия
- b) Советом директоров предприятия
- c) Нанятым квалифицированным менеджером

## Тест 2

Вопрос 1. Типичными целями организации могут быть:

- a) улучшение банковской деятельности,
- b) сохранение доли на рынке,
- c) улучшение логистической деятельности.

Вопрос 2. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:

- a) конкуренты
- b) кредитные организации
- c) конечные потребители

Вопрос 3. Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:

- a) финансовыми и налоговыми органами
- b) счетной палатой
- c) внешней организацией

Вопрос 4. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:

- a) ИСО 9001:2015
- b) ИСО 9000:2015
- c) ИСО 9004:2015

Вопрос 5. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:

- a) управление персоналом,
- b) управление ресурсами,
- c) управление несоответствующей продукцией

Вопрос 6. Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

- a) разработка сети бизнес- процессов
- b) разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции
- c) распределение ответственности и полномочий

Вопрос 7. Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:

- a) улучшения качества,
- b) управления качеством,
- c) контроля качества

Вопрос 8. Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:

- a) оценка хода реализации политики предприятия в области производства,
- b) предварительный этап, предшествующий сертификации,
- c) оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества

Вопрос 9. Субъект управления качеством- это:

- a) поставщики
- b) предприятия-смежники,
- c) руководство организации.

Вопрос 10. Объект управления качеством- это:

- a) организация,
- b) Совет директоров организации
- c) Руководство структурных подразделений организации

Вопрос 1. Процессный подход- это:

- a) принцип организации,
- b) политика качества организации,
- c) руководство к деятельности организации.

Вопрос 2. Процесс определяется как:

- a) управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
- b) получение конечной продукции организации
- c) совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выходы

Вопрос 3. Добавленная ценность- это:

- a) меньший размер исходных ресурсов
- b) разница между выручкой и затратами на изготовление и реализацию продукции
- c) достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке

Вопрос 4. Бизнес- процессы- это:

- a) процессы, создающие добавленную ценность,
- b) процессы финансового менеджмента,
- c) процессы, определяющие эффективность того или иного вида бизнеса.

Вопрос 5. Основные процессы- это:

- a) основные процессы получения заготовок продукции
- b) процессы приобретения ресурсов для выпускаемой продукции
- c) процессы жизненного цикла продукции

Вопрос 6. Обеспечивающие процессы-это:

- a) процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции,
- b) информационное обеспечение
- c) управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации

Вопрос 7. К основным процессам, добавляющим стоимость относятся:

- a) реализация продукции
- b) менеджмент инноваций
- c) менеджмент персонала

Вопрос 8. Требования к процессам менеджмента качества приведены в следующих разделах ГОСТ Р ИСО 9001:

- a) раздел 4
- b) раздел 7
- c) раздел 8

Вопрос 9. Дерево процессов- это:

- a) линейная структура процессов
- b) изображение процессов в виде граф-дерева
- c) древовидное представление символики, относящейся к менеджменту качества

Вопрос 10. Элементами дерева процессов являются:

- a) рабочие инструкции организации
- b) предписания руководства в области качества
- c) под процессы качества

## Тест 4

Вопрос 1. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:

- a) стратегически планировать требования потребителей,
- b) определять последовательность и взаимодействие процессов
- c) учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов

Вопрос 2. Требования к определению процессов означает, что организация должна:

- a) определять потребителей каждого процесса
- b) определять себестоимость каждого процесса
- c) определять торговую марку для каждого процесса

Вопрос 3. Требования к мониторингу означает, что организация должна:

- a) знать поставщиков для своей продукции
- b) повышать качество комплектующих
- c) определять удовлетворенность своей продукцией

Вопрос 4. Требования к изменению процессов означает, что организация должна:

- a) необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
- b) необходимо постоянно улучшать сведения и знания по мониторингу, зафиксированных на машинных носителях
- c) определять, какие изменения необходимы

Вопрос 5. Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:

- a) определять корректирующие и предупреждающие действия
- b) определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
- c) управлять бизнес-процессами изготовления продукции

Вопрос 6. Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна:

- a) определять общий поток процессов
- b) определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции

- с) определять взаимосвязанные процессы, способствующие повышению энергоемкости организации

Вопрос 7. Требования к обеспечению наличными ресурсами означает, что организация должна:

- а) определять эффективность в области производства новой продукции
- б) разрабатывать систему обеспечения менеджмента качества в области сборки продукции
- с) виды ресурсов для каждого процесса

Вопрос 8. Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:

- а) использовать САПР для подготовки производства новой продукции
- б) определять источники внешней и внутренней информации
- с) определять производительность системы документооборота

Вопрос 9. Требования к анализу процессов означает, что организация должна:

- а) определять издержки предприятия
- б) корректировать задачи стратегического планирования
- с) определять, о чем свидетельствуют результаты анализа

Вопрос 10. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:

- а) умело руководить предприятием
- б) обеспечивать производство требуемыми ресурсами
- с) принимать меры для достижения запланированных результатов