

Ответы на контрольные тесты

Тест 1

№	Ответы на Тест-1	
1	что организация должна понимать и выполнять требования потребителей	a
2	Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации	b
3	на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции	b
4	непрерывное улучшение является постоянной целью организации	c
5	желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом	b
6	управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации	c
7	политика предприятия в области новой продукции	a
8	реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества	c
9	задачи стратегического планирования	b
10	руководством предприятия	a

Тест 2

№	Ответы на Тест-2	
1	улучшение банковской деятельности	a
2	кредитные организации	b
3	внешней организацией	c
4	ИСО 9000:2015	b
5	управление ресурсами	b
6	разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции	b
7	улучшения качества	a
8	оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества	c
9	руководство организации	c
10	организация	a

Тест 3

№	Ответы на Тест-3	
1	политика качества организации	b
2	совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход	c

3	достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке	с
4	процессы, создающие добавленную ценность,	а
5	процессы жизненного цикла продукции	с
6	процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции	а
7	менеджмент персонала	с
8	раздел 4	а
9	линейная структура процессов	а
10	под процессы качества	с

Тест 4

№	Ответы на Тест-4	
1	определять последовательность и взаимодействие процессов	б
2	определять потребителей каждого процесса	а
3	определять удовлетворенность своей продукцией	с
4	необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия	а
5	определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом	б
6	определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции	б
7	разрабатывать систему обеспечения менеджмента качества в области сборки продукции	б
8	использовать САПР для подготовки производства новой продукции	а
9	определять, о чем свидетельствуют результаты анализа	с
10	принимать меры для достижения запланированных результатов	с