



O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
IQTISODIY TARAQQIYOT  
VA KAMBAG'ALLIKNI  
QISQARTIRISH VAZIRLIGI

БТОМ-2022



BIZNES VA TADBIRKORLIK  
OLIV MAKTABI

Маркетинг ва рақамли иқтисодиёт кафедраси мудирини.ф.д., профессор, халқаро инженерлар академияси мухбир аъзоси Кенжабаев Аман Тургунович ([atkenjabaev@mail.ru](mailto:atkenjabaev@mail.ru)); ([amankenja059@gmail.com](mailto:amankenja059@gmail.com));  
Тел: +998977595931.


# «Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби»



***7-МАВЗУ: ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТ  
АСОСЛАРИ***

**Кенжабаев А.Т**

*и.ф.д.,  
профессор*



Электрон ҳукумат тизими давлат органларининг жисмоний ва юридик шахсларига ахборот-коммуникация (АКИТ) ва интернет технологияларини қўллаш йўли билан давлат хизматлари кўрсатишга доир фаолиятини, шунингдек идоралараро электрон ҳамкорлик қилишни таъминлашга қаратилган ташкилий-ҳуқуқий чора-тадбирлар ва техник воситалар тизимидир.

Электрон ҳукуматнинг бир қанча таърифлари мавжуд.

<p>Бирлашган Миллатлар Ташкилоти</p>	<p>Электрон ҳукумат – фуқароларга давлат органлари томонидан ахборот ва хизматларни етказиб бериш учун Интернетдан фойдаланиш.</p>
<p>Жаҳон банки</p>	<p>Электрон ҳукумат давлат органлари ахборот технологияларидан фойдаланиб фуқаролар, тадбиркорлик субъектлари ва бошқа давлат органлари ўртасидаги ўзаро муносабатларни яхшилашни назарда тутади. Ушбу технологиялар турли мақсадларга хизмат қилиши мумкин: фуқароларга давлат хизматларини яхшироқ етказиб бериш, бизнес ва ишлаб чиқариш билан ўзаро мулоқотни такомиллаштириш, керакли маълумотларни олиш орқали фуқаро ҳуқуқ ва имкониятларини кенгайтириш, ёки янада самарали давлат бошқарувини амалга ошириш.</p>
<p>Иқтисодий ҳамкорлик ва тараққиёт ташкилоти</p>	<p>Электрон ҳукумат термини ҳукумат томонидан АКТдан фойдаланиб, бир қатор амалий функцияларини тўлақонли бажариши назарда тутади. Хусусан, Интернет ва тегишли технологиялар томонидан таклиф этилган тармоқ салоҳияти тузилмалари ва ҳукуматнинг ишлаш жараёнини трансформацияси тушунилади.</p>

# Электрон ҳукумат тавсифлари

Korea



Давлат ва ҳукумат органларини бошқариш вазифаларини самарали бажарилиши.

AQSH



Халқ ҳукумат тизимини яратиш, ахборот ва хизматлардан фойдаланишни таъминлаш, шунингдек давлат бошқаруви самарадорлигини ошириш ва давлат хизматларидан унумли фойдаланиш учун ахборот технологияларини қўллаш.

BMT




Ҳукумат ва халқ ўртасидаги ўзаро муносабатларни яхшилаш мақсадида халқ ва давлатга ахборотни ҳамда хизматларни тақдим этиш учун интернетдан фойдаланиш.

**Бутун дунё бўйлаб электрон ҳукумат орқали административ хизматларни амалга ошириш инновацион тараққиётдир.**

Электрон ҳукумат атамаларини қуйидаги тўртта асосий қисмлари орқали умумлаштирилади ҳамда қуйидагича тавсифланади.

1. АКТ дан фойдаланиш (компютер тармоқлари, интернет, факс).
2. Ҳукумат фаолиятини қўллаб-қувватлаш (ахборот билан таъминлаш, хизматлар, маҳсулотлар, маъмурий бошқарув).
3. Фуқаролар билан ҳукумат муносабатларини ривожлантириш (янги алоқа каналларини яратиш, сиёсий ёки маъмурий жараёнларига фуқароларни тарғибот ва ташвиқотлар орқали жалб қилиш).
4. Белгиланган стратегияларга мос равишда иштирокчиларни жараёнларда қатнашиш қийматини белгилаш.



Корея ҳукуматининг рақамли иқтисодиётни ривожлантиришдаги муваффақиятининг 3 та асосий сабаблари қуйидагилар:

1. Жанубий Корея кенг полосали уланиш тармоғини давлат сиёсатининг устувор йўналишига айлантирди.
2. Марказий ва маҳаллий бошқарув органлари, шунингдек, хусусий сектор ўртасида яқин ҳамкорлик ўрнатилди.
3. Барча муассасалар АКТ таълимини жорий этди.

1980 йилда Корея ҳукумати “Электрон саноатни ривожлантириш” Қонунини қабул қилди ҳамда юқоридаги моделни турли лойиҳаларда ҳам муваффақиятли қўллади. Ушбу модель қуйидаги босқичлардан иборат:

1. Илмий тадқиқот ишларини ривожлантириш



2. Янги ғоялар асосида янги технологиялар ишлаб чиқиш



3. Яратилган ишланмаларни сотиб олиш

## АКТ соҳасидаги инфратузилмаларининг ривожланиш динамикаси [www.my.gov.uz](http://www.my.gov.uz)

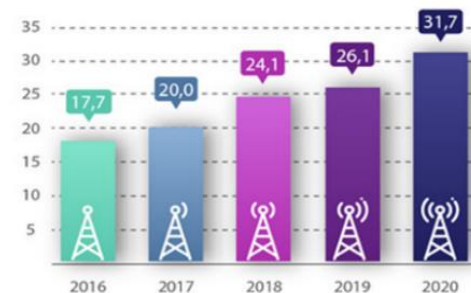
Провайдерлар учун халқаро Интернет канали  
нархининг ўзгариши динамикаси  
(1 Мбит/сек учун долл.)



Халқаро Интернет канали  
ўтказувчанлиги (Гбит/сек)



Мобил алоқа база станциялари сони (минг)



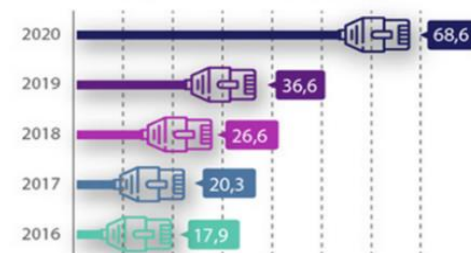
Мобил ва кенг поласали (стационар)  
Интернет тезлиги (Мбит/сек)



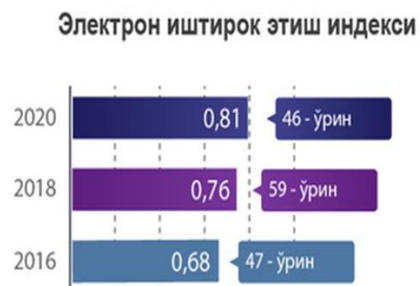
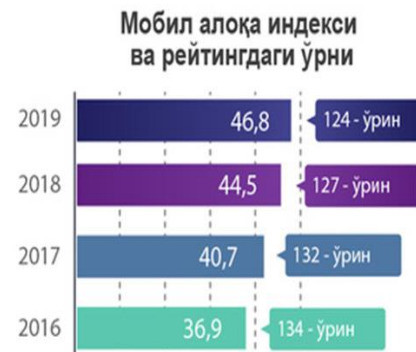
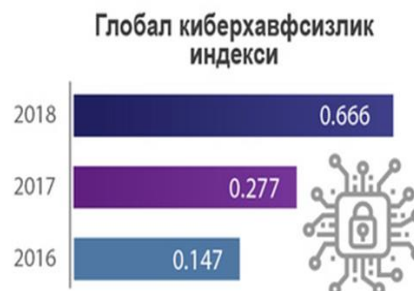
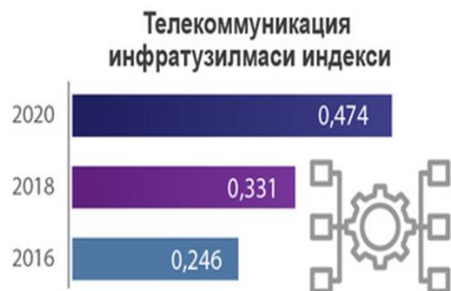
Мобил ва Интернет фойдаланувчилари  
сонининг ўсиш динамикаси (млн.)




Оптик тотали алоқа линиялари  
умумий узунлиги (минг км)



## Ўзбекистон АКТ соҳасига оид халқаро рейтинг ва индекслар таҳлили [www.my.gov.uz](http://www.my.gov.uz)



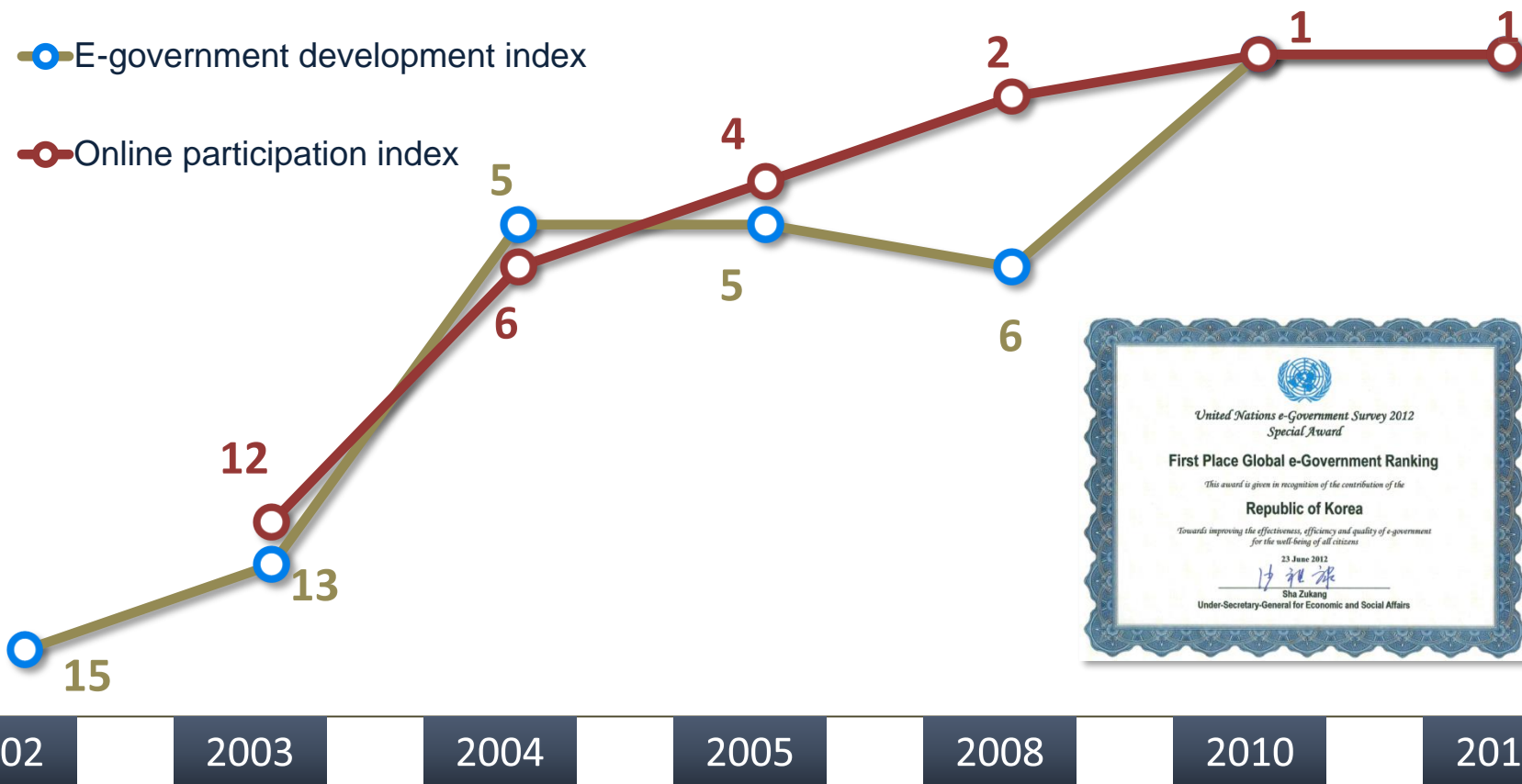
Рақамли ва ахборот жамиятининг тўлиқ манфаатларига эришиш учун ҳукумат соғлиқни сақлаш ва Интернет таълим ташаббусларидан тортиб, масофадан туриб ишлашга шароит яратувчи кенг тармоқли ва мобиль полосали уланиш бўйича ишларни амалга ошириши керак. Масалан, Жанубий Корея давлат даромадларидан 1%дан камини, Австралия ҳукумати эса 8%ини юқори тезликда ишлайдиган тармоқни ривожлантиришга сарфлайди.



1990 йилларда Корея Республикаси келажакда мамлакатнинг АКТ соҳаси ўсишини кўрди ва давлат сиёсатининг устувор йўналиши сифатида кенг поласали уланишни танлади. 1999 йилда эса ахборот жамиятини яратиш мақсадида биринчилардан бўлиб “Cyber Korea 21” стратегиясини ишлаб чиқди. Бунинг натижасида 2011 йилда ахборот технологиялари соҳаси мамлакат ялпи ички маҳсулотининг 11%ини ташкил этди ва IT экспорти ҳажмини 15,7 миллиард долларга етказди, бу экспортнинг 28%ини ташкил этади.

# Кореяда электрон ҳукуматни ривожланиш натижалари

## ВМТning электрон ҳукумат reytingida ketma-ket birinchi o'rin



## БМТ баҳолаши бўйича Э-Хукумат рейтинг

<b>Мамлакат</b>	<b>Умумий</b>	<b>Онлайн хизматлар</b>	<b>Электрон қатнашиш</b>
<b>Корея</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Ўзбекистон</b>	<b>91</b>	<b>72</b>	<b>23</b>

# Э-ХУКУМАТ КЛАССИФИКАЦИЯСИ

ДАВЛАТ ВА ФУҚАРО  
ЎЗАРО БОҒЛАНГАН  
ФАОЛИЯТИ

**G2C**  
GOVERNMENT  
TO CITIZEN

РЕЖИМ 24/7/365;  
ҚИЗИҚИШЛАРНИ  
ҚўЛЛАБ ҚУВВАТЛОВЧИ  
ТИЗИМ; ИҚТИСОД

ДАВЛАТ ВА БИЗНЕС  
ЎЗАРО БОҒЛАНГАН  
ФАОЛИЯТИ

**G2B**  
GOVERNMENT  
TO BUSINESS

ЎЗАРОКЕЛИШИЛГАН  
ШАРТЛАР;  
АУТСОРСИНГ

ДАВЛАТ БОШҚАРУВИНИНГ  
ТУРЛИ ТАРМОҚЛАРИНИНГ  
ЎЗАРО БОҒЛАНГАН  
ФАОЛИЯТИ

**G2G**  
GOVERNMENT  
TO GOVERNMENT

АКТ БИЛАН ИШЛАШДА  
ХОДИМЛАРНИ МОТИВАЦИЯ  
ҚИЛИШ

ДАВЛАТ ВА ДАВЛАТ  
ХОДИМЛАРИНИНГ ЎЗАРО  
БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ

**G2E**  
GOVERNMENT  
TO EMPLOYEES

ХОДИМЛАРНИ  
МАЛАКАСИНИ ОШИРИШ

ОНЛАЙН ХИЗМАТЛАР  
(1/3)

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ  
ИНФРАТУЗИЛМАСИ (1/3)

ИНСОН КАПИТАЛИ  
(1/3)

ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТ  
РИВОЖЛАНТИРИШ ИНДЕКСИ

Электрон ҳукумат ривожланиши индекси қуйидаги учта индекс асосида аниқланади

№	Мамлакат	Ўрин	EGDI
1	Эстония	15	0.8180
2	Россия Федерацияси	27	0.7296
3	Қозоғистон	28	0.7283
4	Литва	29	0.7271
5	Латвия	31	0.7178
6	Беларусь	55	0.6053
7	Грузия	56	0.6047
8	Арманистон	61	0.5897

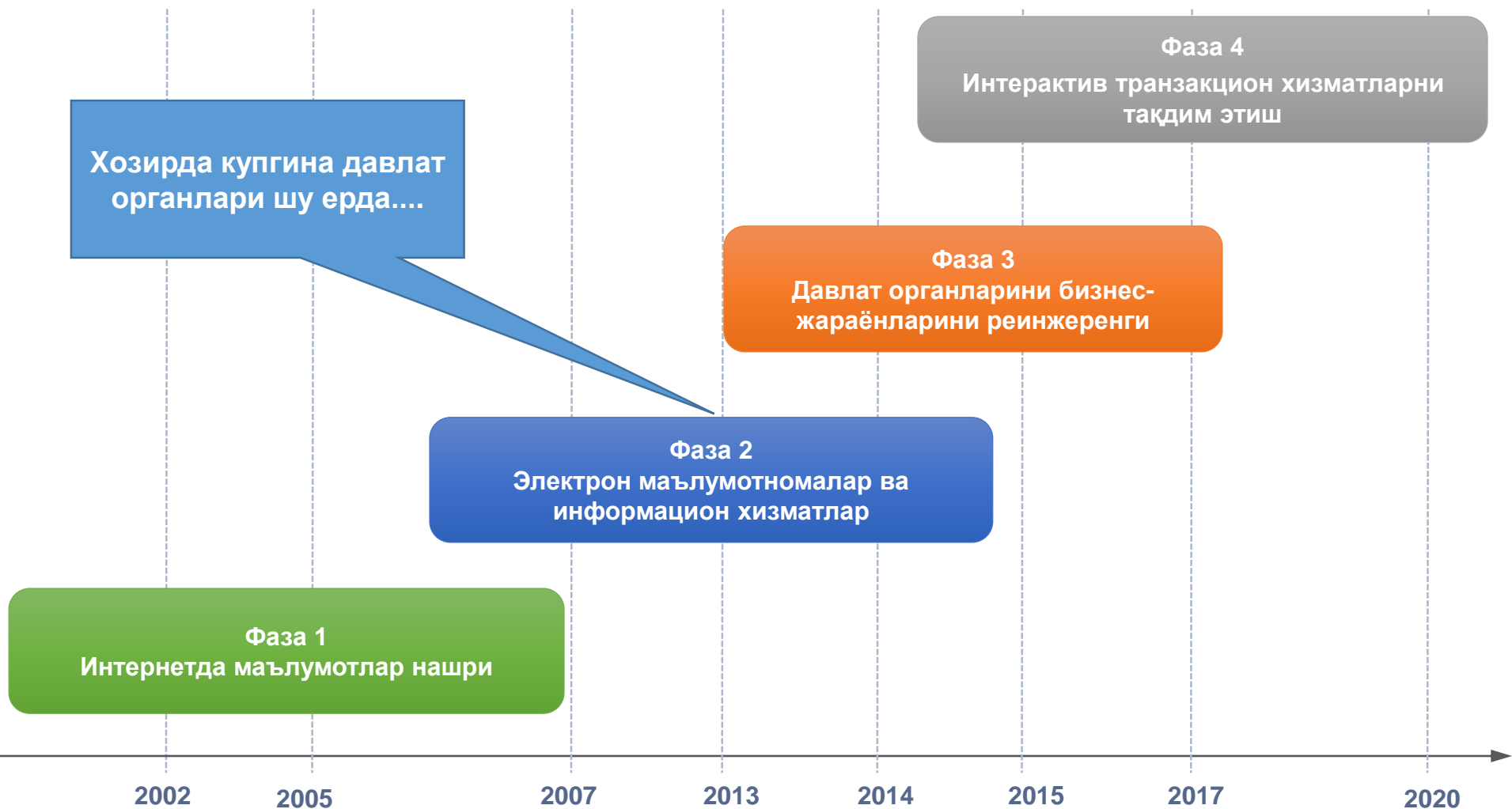
№	Мамлакат	Ўрин	EGDI
9	Молдова Республикаси	66	0.5571
10	Озарбайжон	68	0.5472
11	Украина	87	0.5032
12	Ўзбекистон	100	0.4695
13	Қирғизистон	101	0.4657
14	Туркменистон	128	0.3511
15	Тожикистон	129	0.3395

Country	Region	2014 EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank (2012–2014)
Republic of Korea	Asia	0.9462	1	1	-
Australia	Oceania	0.9103	2	12	↑ 10
Singapore	Asia	0.9076	3	10	↑ 7
France	Europe	0.8938	4	6	↑ 2
Netherlands	Europe	0.8897	5	2	↓ 3
Japan	Asia	0.8874	6	18	↑ 12
United States of America	Americas	0.8748	7	5	↓ 2
United Kingdom	Europe	0.8695	8	3	↓ 5
New Zealand	Oceania	0.8644	9	13	↑ 4
Finland	Europe	0.8449	10	9	↓ 1

# Электрон ҳукумат тизимини бошқарув схемаси



# Электрон Хукуматни ривожланиш босқичлари



# Электрон ҳукумат лойиҳаларини амалга ошириш механизми

## “Электрон ҳукумат” тизимини ривожлантириш маркази

“Электрон ҳукумат” тизимини ривожлантириш бўйича стратегик йўналиш ишлаб чиқиш

Тадбиркорлик субъектлари ва аҳолига давлат хизматларини кўрсатиш қисмида давлат ташкилотларини бизнес-жараёнларни такомиллаштириш

Ахборот коммуникация технологияларини ривожлантириш ва тадбиқ этишнинг тизимли мониторинги

## Ахборот хавфсизлиги таъминлаш маркази

Ахборот тизимлари хавфсизлиги ва давлат органлари ресурсларини таъминлаш

Ахборот хавфсизлигига хатарларни таҳлили ва тавсифи

“Электрон ҳукумат” тизимини ахборот хавфсизлигини такомиллаштириш бўйича қарорларни ишлаб чиқиш

# Электрон ҳукуматнинг 2020 йилгача бўлган асосий лойиҳалари

## **Миллий маълумотлар базаси**

*(жисмоний шахслар, тадбиркорлик, транспорт, юридик шахслар, Геоинформацион тизим, манзилларнинг ягона реестри)*

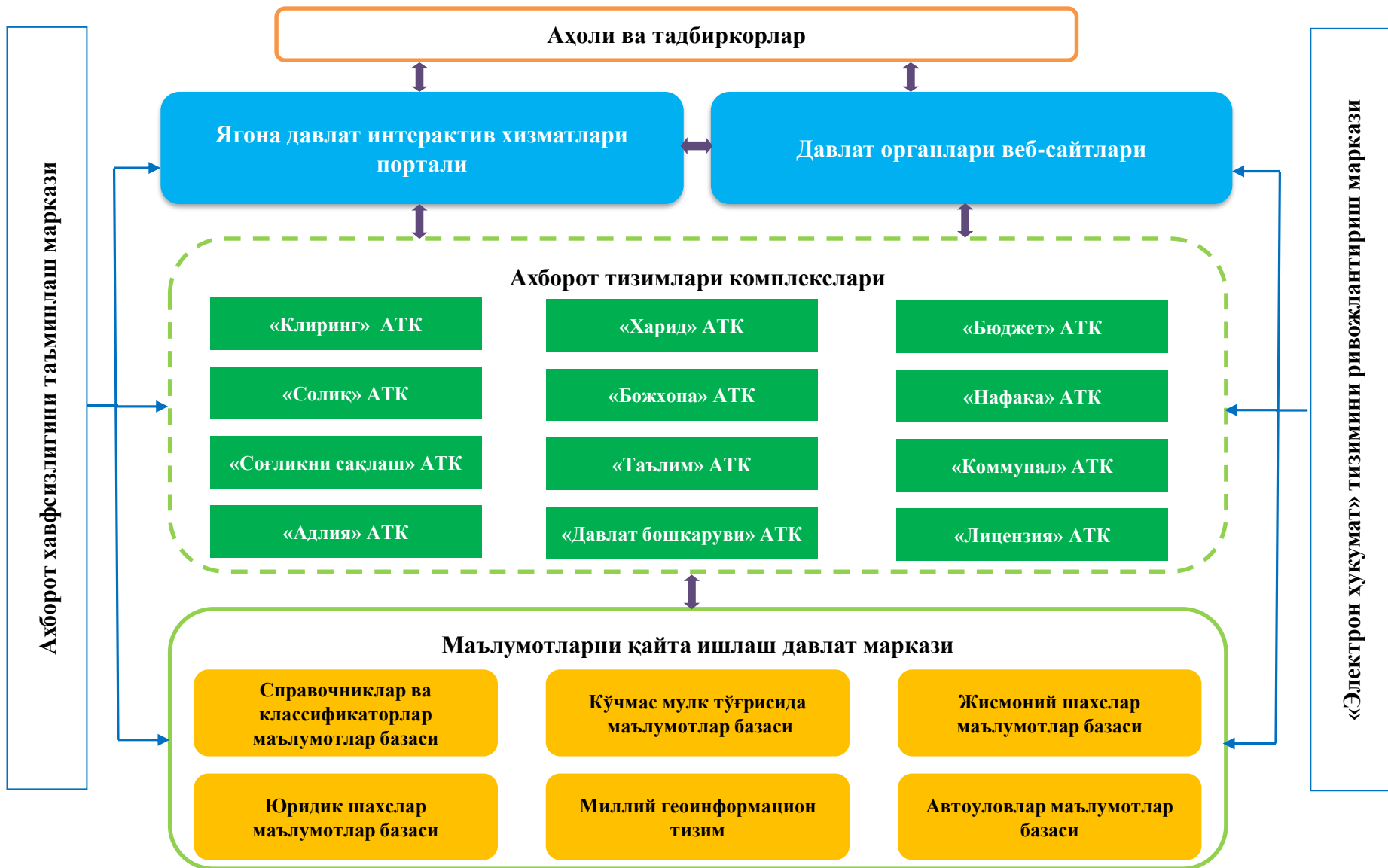
**“Электрон ҳукумат” тизимининг ташкилотлараро интеграцион тизимини яратиш**  
*(тарқок ахборот ресурслар (маълумотлар базаси) ва давлат ташкилотларини ахборот тизимларини бирлаштириш)*

**Интерактив давлат хизматларининг ягона порталини ривожланиши** *(тақдим этилаётган хизматлари сонини ошириш ва давлат хизматларини тақдим этувчи жорий тизимни оптималлаштириш)*

## **Турли соҳалар бўйича ахборот тизимлари мажмуини яратиш**

*(Харид, Солик, Божхона, Лицензия, Бюджет , Таълим, Коммунал, Адлия-2, Давлат бошқаруви, Нафака)*

# «Электрон ҳукумат» тизими архитектураси



# Электрон ҳукуматнинг амалдаги лойиҳалари



## Давлат интерактив хизматларини ягона портали

Тадбиркорлик субъектлари ва аҳолига “ягона ойна” режимида интерактив давлат хизматларини олишга имкон беради.



## Коммунал хўжалик ва уй-жой фонди портали

ЖКХ муҳитида умумий информацион инфраскруктура ни яратиш, у аҳоли ўртасида ахборот алмашувини соддаллаштиради ва органлар, хўжаликлар ҳамда коммунал хизматлари томонидан текширилиб борилади.



## Компьютер саводхонлиги сертификация тизими

Компьютер технологиялари соҳаси бўйича энг минимал даражадаги билимни сертификатлашган онлайн тестдан ўтказиш тизими

**ESTAT**

## eSTAT автоматлаштирилган ахборот тизими

Электрон кўринишда тадбиркорлик субъектларидан статистик ҳисоботларни йиғувчи автоматлаштирилган тизим.

**E-XAT 4.0**

## E-XAT химояланган электрон почта тизими

ЭРИ дан фойдаланган ҳолда фойдаланувчилар ўзгаро химояланган электрон хабар алмашувини таъминловчи тизим.

**REESTR.UZ**

## Давлат ахборот ресурслари ва тизимлари реестри

Реестр давлат ахборот ресурслари ва ташкилот тизимларини рўйхатдан ўтказиш ва тўлиқ ҳисобга олишни таъминлайди.

# Электрон ҳукуматнинг амалдаги лойиҳалари



Lex.uz

Ўзбекистон Республикаси қонунлари Миллий маълумотлар базасининг ахборотли-қидирув тизими



Солиқ тўловчилар портали

Электрон солиқ ҳисоботларни қайта ишловчи ва қабул қилувчи, электрон ҳисоботларни жўнатиш хизматларини тақдим этувчи ва бошқа солиқ хизматларини кўрсатувчи портал



Электрдан фойдаланувчиларнинг персонал кабинети

Электр энергиясидан фойдаланувчилар интернет орқали ўзининг шахсий маълумотларини кўриш имконини берувчи тизим.



Ўзбекистон Республикаси лицензия ягона портали

Рухсат этилган процедуралар ва лицензия олиш турлари ҳамда лицензия олиш учун керакли ҳужжатлар ҳақида ахборот берувчи портал



Деклорантлар ягона портали

Ўзбекистон Республикаси Чегарасидан ўтувчи маҳсулотлар ва транспортлар ҳақида маълумотларни қайта ишловчи, божхона тўловларини текширувчи тизим.

**odnookno.uz**

Савдо-сотик хизматлари портали

Кадастр ҳужжатларини расмийлаштириш, савдо мулкларини ва ер-мулки ҳуқуқини регистрация қилиш, турли кўринишдаги маълумотномаларни тайёрлаш бўйича тизим.

# Интерактив Давлат хизматларини ягона портали

2013 йил 1 июлда ишга туширилган.

Фуқаролар мурожаатларини қабул қиливчи, қайта ишловчи ва мониторинг қилувчи Марказлашган тизим.

50 дан ортиқ давлат хизматлари Порталга барча давлат органлари, туман ва шаҳар хокимиятлари боғланган.  
[www.my.gov.uz](http://www.my.gov.uz)

The screenshot shows the main page of the 'Единый портал интерактивных государственных услуг' (Unified portal of interactive state services). The page is in Russian and Uzbek. It features a search bar, navigation tabs for 'Все услуги', 'Все организации', and 'Телефоны доверия'. A grid of service categories includes: 'Лицензирование и разрешительные документы', 'Электронные платежи', 'Банковско-финансовые услуги', 'ЖКХ', 'Информационные технологии и связь', 'Консульские услуги', 'Предпринимательство', and 'Страхование'. Below this is a 'ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ' (Popular services) section with three highlighted services: 'Рассмотрение обращений граждан', 'Прием заявлений по приему детей в государственные дошкольные образовательные учреждения', and 'Получение лицензии на деятельность в сфере телекоммуникаций'. At the bottom, there are sections for 'Новые услуги', 'Предложить услугу', and 'Часто задаваемые вопросы'.

## СТАТИСТИКА

395  
В ОБРАБОТКЕ  
32%

830  
ЗАВЕРШЕННЫХ  
68%

1225  
ПОСТУПИВШИХ ЗАЯВОК

1188  
ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА  
97%

37  
ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА  
3%

# Call-center Ягона портали

2013 йил 1 июлдан ахборот берувчи хизмат ишга тушган

- Фойдаланувчи кун давомида маълумотга эга бўлиши.
- Мурожаатлар статуси хақида маълумот олиш.
- Ягона портал давлат органлари фаолияти, хизматлари ва сервислари хақида маълумот олиш.



Call Центр:  
(8 800) 200-18-18



Янги форматдаги хизматлар

# Ягона интерактив ДХП тақдим этилаётган интерактив хизматлар турлари

## **АХБОРОТ ХИЗМАТИ-**

давлат органлари ва хизматлар, функциялар ва вазифалар, контакт маълумотлари, ягона порталда интеграллашган 128 та давлат органлари раҳбарлари қабули кунлари ва соатлари ҳақида маълумот;

## **АВТОМАТЛАШТИРИЛГАН ХИЗМАТ-**

солиқ бўйича қарздорлик, солиқ солиш ташкилотлари ҳақида маълумотлар ва ҳ.к

## **ЯРИМ АВТОМАТЛАШТИРИЛГАН ХИЗМАТЛАР-**

давлат органлари расмий сайтини экспертизадан ўтказиш, текин ҳостинг олишга ариза бериш, оммавий ахборот воситалари веб сайтыга рўйхатдан ўтиш, рухсатнома олиш...

## **ОФФЛАЙН ХИЗМАТ-**

алоқа ва телекоммуникация соҳасида лицензия олишга ариза бериш...

## **ОНЛАЙН ХИЗМАТ-**

узмобайл , телефон алоқаси, интернет хизмати, ипТВ интерактив рақамли телевидение хизматларига онлайн тўловлар.



Yangi formatdagi xizmatlar

# Ягона порталга кириш



**ID.UZ**  
СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

username.id.uz



Ягона интерактив давлат хизматларига кириш,  
ID.UZ тизимидан ўтгандан сўнг кўрсатилади

Вход Регистрация

Логин id.uz

Войти

Call Центр:  
(8 800) 200-18-18

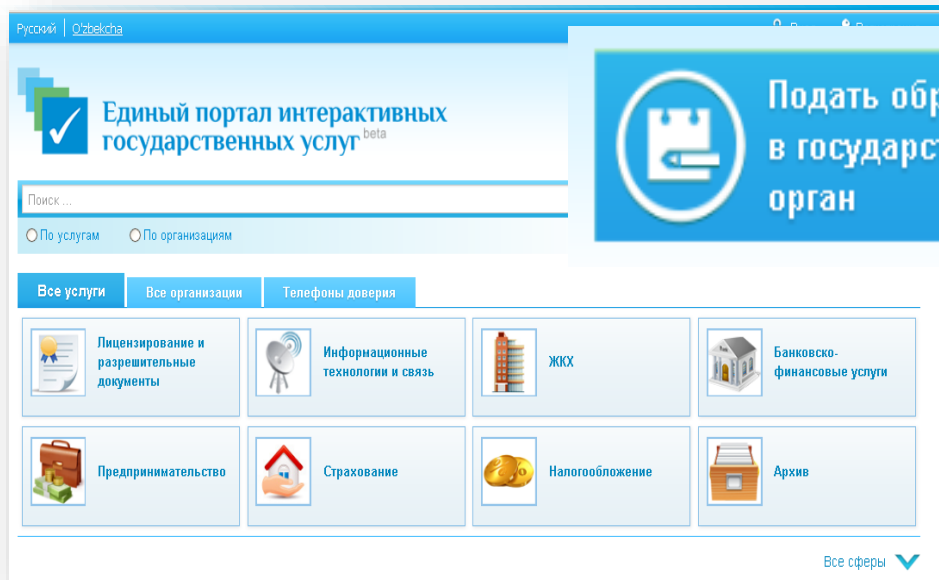
Авторизация

.ID.UZ

Регистрация Войти

# «Фуқаролар мурожаатларини» кўриб чиқиш

Янги форматдаги хизматлар



**Энг кўп мурожаат қилинадиган давлат ташкилотлари:**

1. Тошкент шаҳри хокимияти;
2. Адлия вазирлиги;
3. Ички ишлар вазирлиги;
4. Наманган вилояти хокимлиги

**Фуқоралар учун модул имкониятлари:**

- 300 дан ортиқ ташкилотларга мурожаатларни юбориш;
- 5 та давлат ташкилотларига бир вақтда мурожаатларни юбориш;
- Олдинги мурожаатларни сақлаш;
- Мурожаатлар мониторинги;
- Давлат органларини ишини баҳолаш;
- Мурожаатларни бекор қилиш;
- Давлат органлари жавобларига шарх қолдириш.

# Электрон ракамли имзодан фойдаланиш



Yangi formatdagi xizmatlar

✓ Шаг 1  
Выбор типа

✓ Шаг 2  
Идентифицироваться

✓ Шаг 3  
Выбор организации

**Шаг 4**  
Заполнение формы

Шаг 5  
Конец

Поля помеченные \* обязательны для заполнения.

Сфера обращения \*

Банковско-кредитные вопр

Вид обращения \*

Заявление

Способ получения ответа \*

По электронной почте

Видимость заявки \*

Приватная

Тема обращения \*

Выделение кредита

Текст обращения \*

Прошу предоставить информацию о выделении кредита лицам.....

Прикрепить файл

Выберите файл | Файл не выбран

◀ Предыдущий Шаг

**Подписать**

Отправить

Сохранить черновик

**Подписать**

## Фойдаланилган адабиётлар рўйхати

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 21 май “«Электрон ҳукумат» тизими доирасида ахборот-коммуникация технологиялари соҳасидаги лойиҳаларни ишлаб чиқиш ва амалга ошириш сифатини яхшилаш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-4328-сонли Қарори.
- Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 25 январдаги Олий Мажлисга Мурожаатномаси.
- . Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 29 октябрь “Илм фанни 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида”ги ПФ6097-сонли Фармони.
- Зайнидинов Х.Н., Якубов М.С., Корабоев Ж. Электронное правительство // Академия государственного управления при Президенте Республики Узбекистан, Координационный комитет по развитию науки и технологий при Кабинете Министров Республики Узбекистан. –Т.: Академия, 2015.- 175 с.

**Эътиборингиз учун рахмат!!**