



ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИҚТИСОДИЙ ТАРАҚҚИЁТ  
ВА КАМБАҒАЛЛИКНИ ҚИСҚАРТИРИШ ВАЗИРЛИГИ

БТОМ-2022



БИЗНЕС ВА ТАДБИРКОРЛИК ОЛИЙ МАКТАБИ

Маркетинг ва рақамли иқтисодиёт кафедраси мудирини  
и.ф.д., профессор, халқаро инженерлар академияси  
мухбир аъзоси Кенжабаев Аман Тургунович  
([atkenjabaev@mail.ru](mailto:atkenjabaev@mail.ru)); ([amankenja059@gmail.com](mailto:amankenja059@gmail.com));  
Тел: +998977595931.



8-мавзу:

# Тижорат банклари хизматларида электрон тижоратни ташкил қилиш усуллари

Тошкент - 2022

A person is seen from behind, sitting at a wooden desk and using a silver laptop. The laptop screen displays a website with various images and text, including the word "Design". A large teal rectangular box is overlaid on the image, containing the text "INTERNET-BANKING" in white, uppercase, sans-serif font. The background is a soft-focus indoor setting. The image is framed by a decorative border of white squares on a dark background, which is more prominent on the left and right sides.

# INTERNET- BANKING

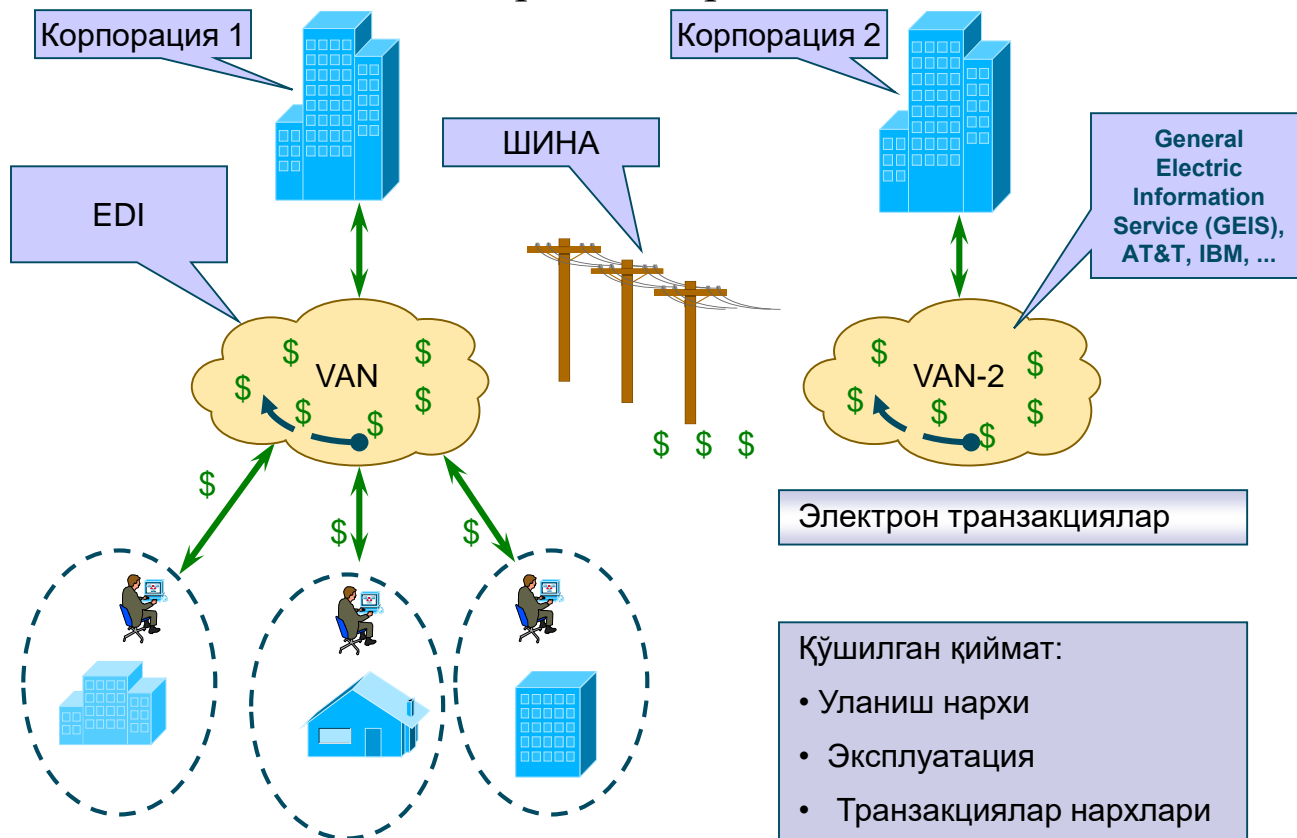
*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*

## ТБ электрон тижорат компонентлари

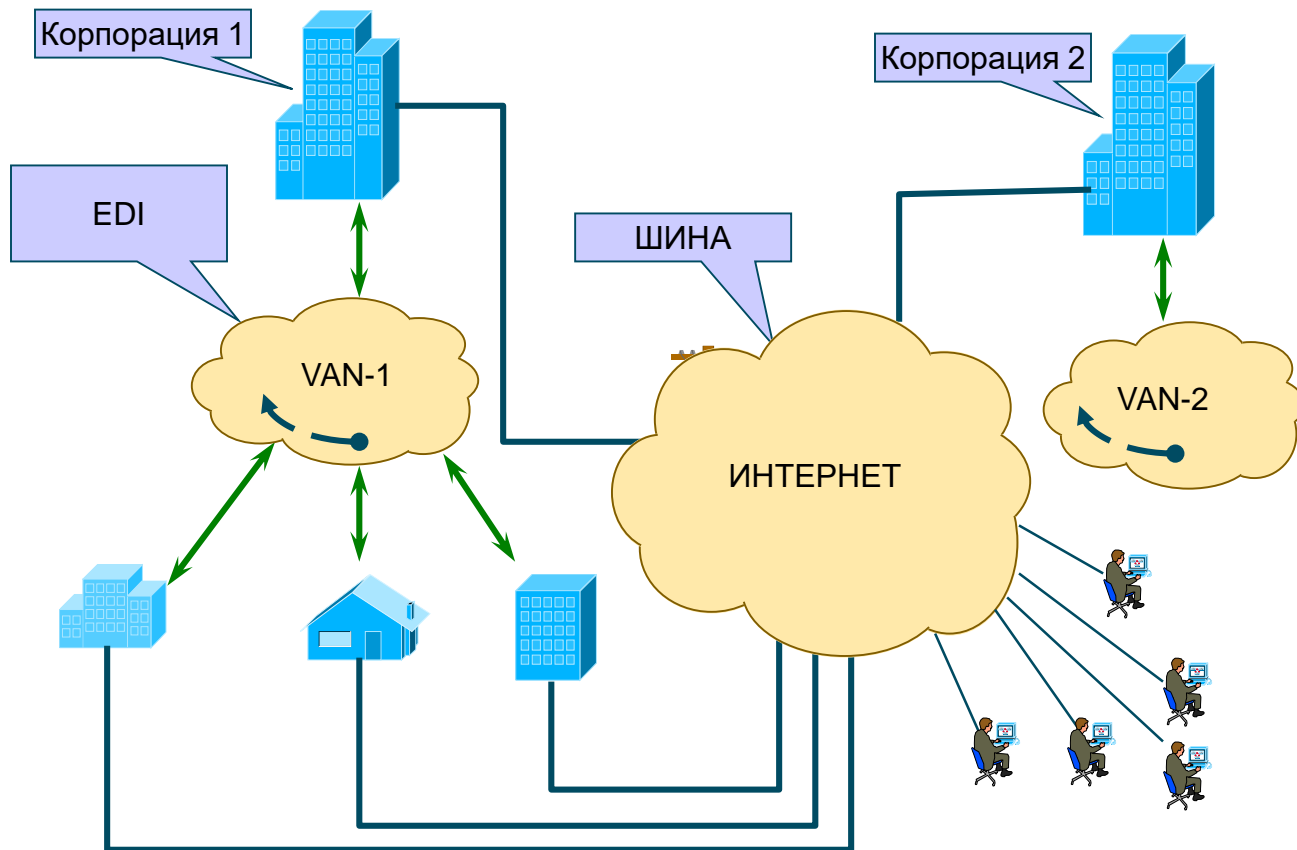
- *Электронная тижоратда* – турли хилдаги бизнес субъектлари ўртасидаги ўзаро алоқалар электрон равишда амалга ошади.
- Электрон тижорат бир бири билан чамбарчас боғланган учта компонентдан иборат бўлиб улар:
  - бизнес-субъектлари,
  - бизнес жараёнлари,
  - тармоқлар.

# Electronic data interchange «электронный обмен данными», EDI/VAN

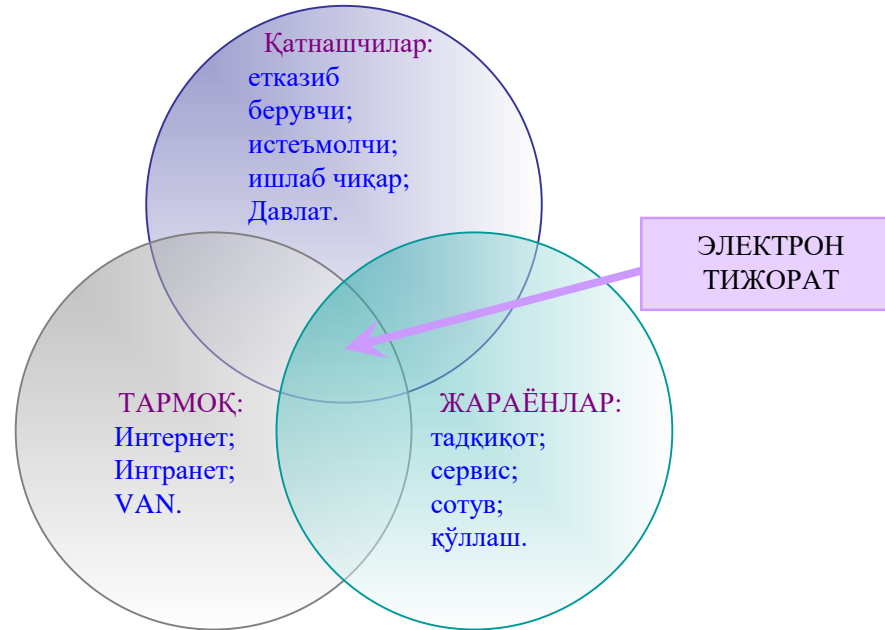
электрон тижорати



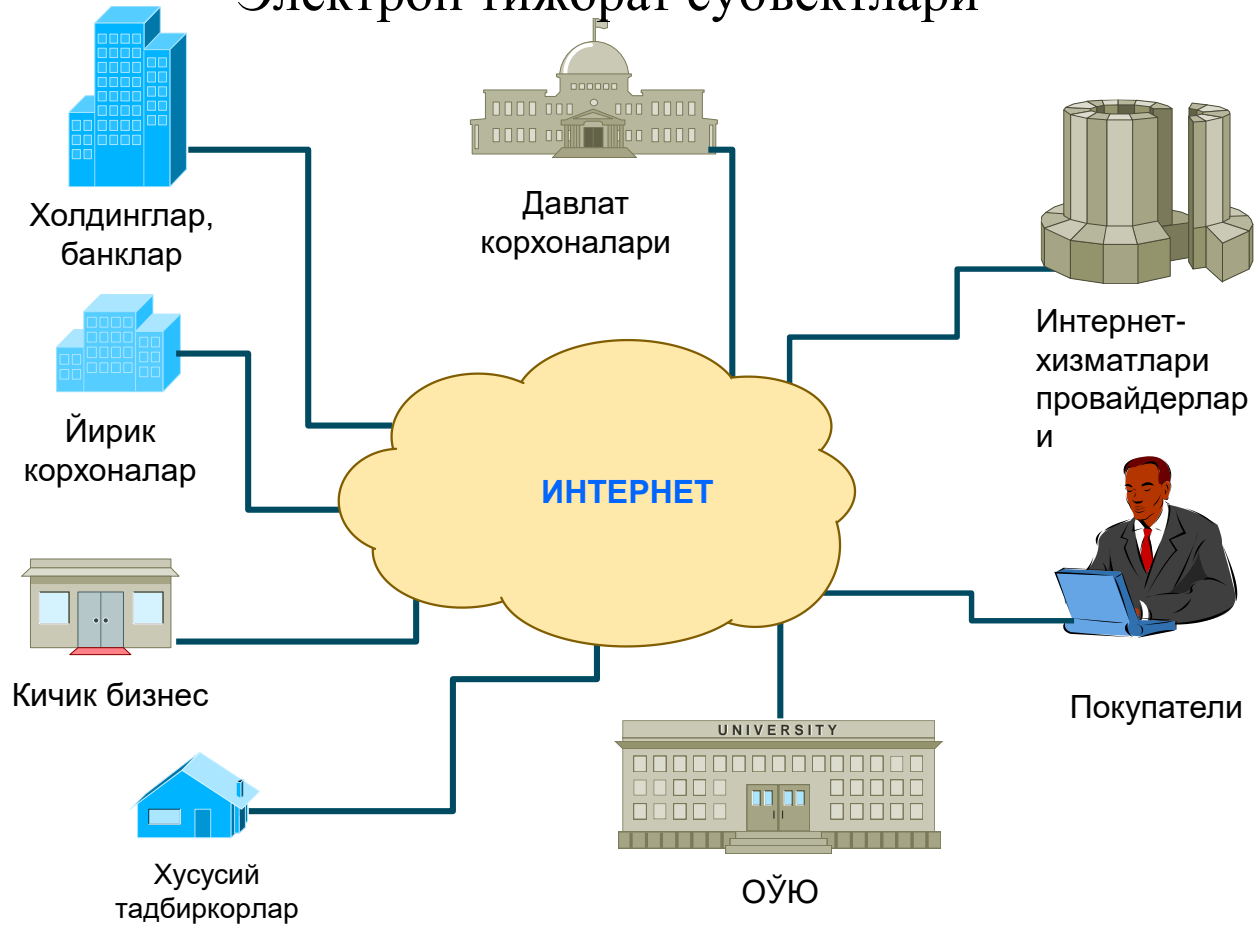
# Бугунги электрон тижорат



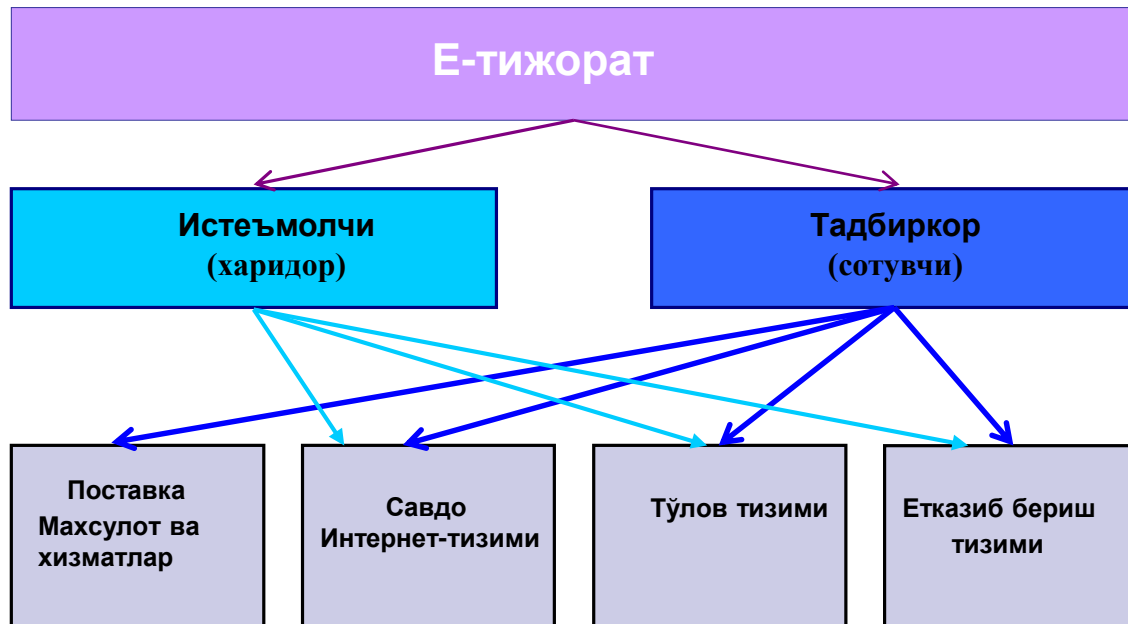
# Электрон тижорат компонентлари



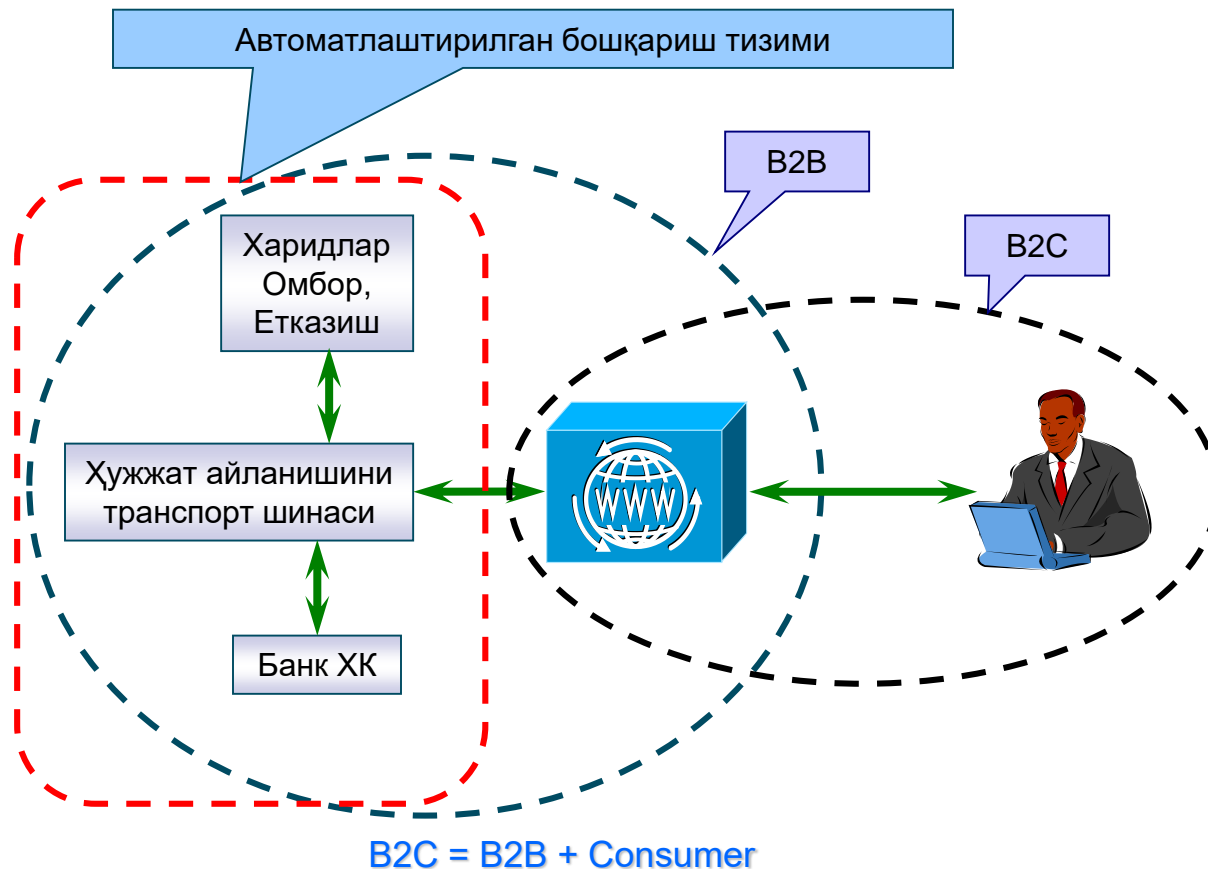
# Электрон тижорат субъектлари



# Электрон тижорат субъектлари ўртасидаги муносабатлар



# Электрон тижорат моделлари



# Жанубий Корея тажрибаси

Жанубий Корея электрон ҳукумат ва электрон воситачиликка (электрон тижорат фаолияти ва давлат тендер харидларини ўтказиш учун) миллий бюджетнинг 1 фоизига тенг миқдорда сармоя киритиб, ҳар йили 10-15 миллиард доллар ҳосил қилмоқда ва харажатларни 30-40 баравар қоплайдиган даромад олмақда. Жумладан, давлат ва хусусий секторда call-марказларни ташкил қилиш, мобил иловаларни яратиш ва давлатга тегишли интернет-платформаларни реинжиниринг қилиш орқали мана шундай натижага эришилди.

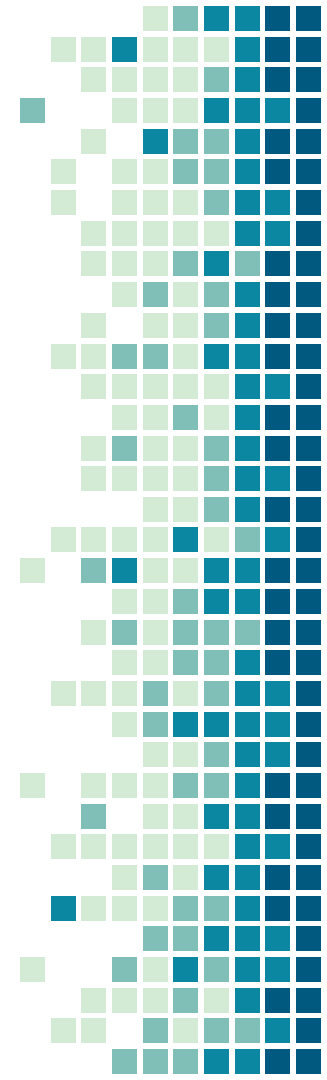
Рақамли иқтисодиётнинг энг фаол драйвери – бу давлатдир. У рақамли иқтисодиётнинг асосий буюртмачиси ва истеъмолчисидир. Масалан, Хитой бу мақсадлар учун 9 млрд доллар атрофида маблағ сарфлаган. Бозор капитализацияси 210 млрд доллардан зиёд бўлган Alibaba интернет ресурси ушбу сармояларнинг тўғри йўналтирилганини исботлади. Янги Ўзбекистонда амалга оширилаётган ислохотлар натижасида очиқлик, халқаро иқтисодий-сиёсий алоқаларнинг ривожланиши юртимизда саноат тармоқларини модернизация қилиш, техник ва технологик жиҳатдан қайта жиҳозлаш имкониятларини юзага чиқарди. Бунга мамлакатимиз ташқи савдо ҳажмининг ўсишини мисол қилиб келтириш мумкин. “Электрон ҳукумат”, “электрон бошқарув”, “телекоммуникация”, “интернет”, “веб-сайт” каби юзлаб иборалар ҳаётимизнинг ажралмас бўлагига айланди. IT кундалик ҳаётимизнинг барча соҳасини қамраб олмоқда.

# Тижорат банклари хизматларида электрон тижоратнинг назарий асослари

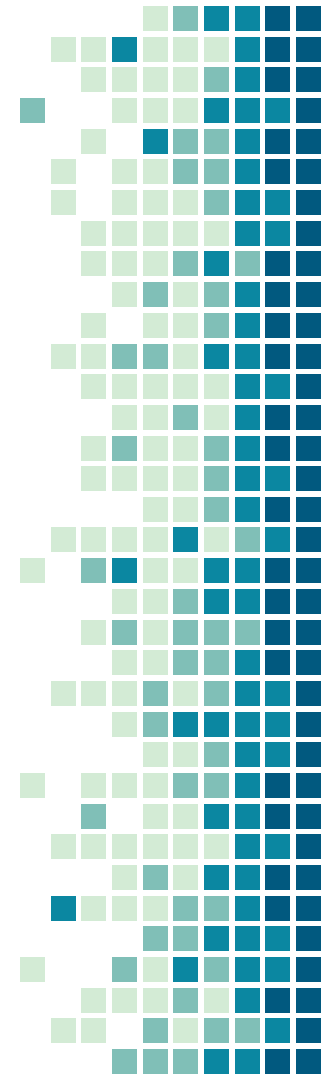
Турли муаллифлар э- тижорат аслида нима эканлиги ҳақида бир хил нуқтаи назарга эга эмаслар. Кўпчилик электрон тижоратни онлайн ҳарид қилиш билан тенглаштиради. Электрон- тижорат ва интернет- савдо турли хил нарсалардир

- Амалий саъй-ҳаракатлар самараси узоқ куттириб қўймади. “Speedtest Global Index” 2020 йил июнь ойи натижаларига кўра, янги маълумотларни эълон қилди ва интернет тезлиги бўйича рейтингда Ўзбекистон ҳозирги кунда 94-поғонани эгаллаб турибди, бир йил ичида 36 поғонага кўтарилиш кузатилди. Умуман, охириги йилда Ўзбекистонда симли интернет тезлиги 2,5 баробарга ўсди.Тараққий этган давлатлар қаторига қўшилишимиз учун, энг аввало, илғор замонавий ахборот-коммуникация, интернет ҳамда рақамли технологиялар соҳасидаги билимларни чуқур эгаллаш орқали юксалишнинг энг қисқа йўлидан бориш керак.Негаки, биз географик жойлашувимизга кўра қуруқлик орқали йирик сув ҳавзаларидаги портларга чиқишимиз учун камида икки давлат чегарасидан ўтишимизга тўғри келади. Бу ҳам вақт нуқтаи назаридан, ҳам иқтисодий жиҳатдан жаҳон бозоридаги ўрнимизга салбий жиҳатдан таъсир қилиши бор гап. Бунинг ечими ақл-заковат, янги инновациялар ва малакали кадрлар салоҳиятига бевосита боғлиқ.

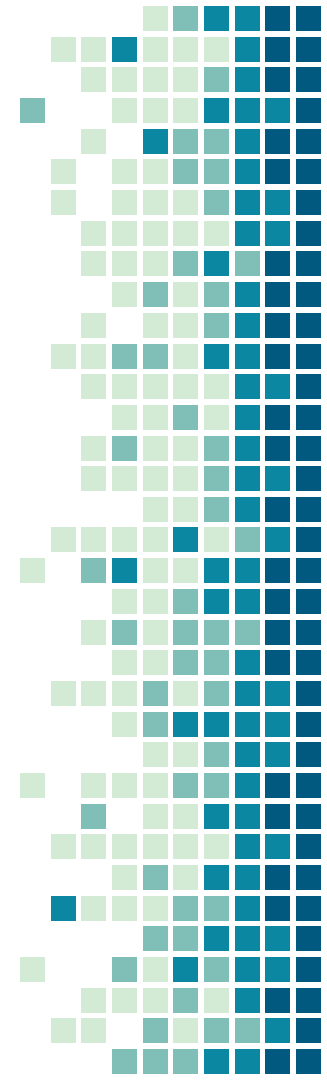
- Натижалар эса фақатгина сўнгги йилларда кўзга ташлана бошлади. Биргина банк пластик картаси мисолида олайлик. Илгари банк карталарида маблағ бўлса-да, уни сарф қилиш ёки нақдлаштириш имконияти жуда аянчли ҳолатда эди. Ўз ойлик маошимизнинг қайсидир қисмидан воз кечишимиз ёки зарур товарларни қимматроқ нархларда харид қилишимиз ҳам бор гап эди. Эндиликда эса, банк мижозлари онлайн харидларни амалга ошириш, мобиль қурилмалар ёрдамида пул маблағларини эркин ўтказиш имкониятига эга.



- Жаҳон банкининг “Рақамли дивидентлар” номли тадқиқоти натижалари мамлакатлар иқтисодиётини ривожлантиришда рақамли иқтисодиётнинг нақадар долзарб ва муҳим масала эканлигини кўрсатади. Хусусан, интернет тезлигининг 10 фоизга юқорилаши мамлакат ЯИМ ўсишига ҳам олиб келади. Ривожланган давлатларда бу кўрсаткич, 1,21 фоизни ташкил этса, ривожланаётган давлатларда 1,38 фоизни ташкил этади. Демак, интернет тезлиги 2 баробар ошадиган бўлса, ЯИМ ҳажми ҳам қарийб 15 фоизга ошишига эришиш мумкин.



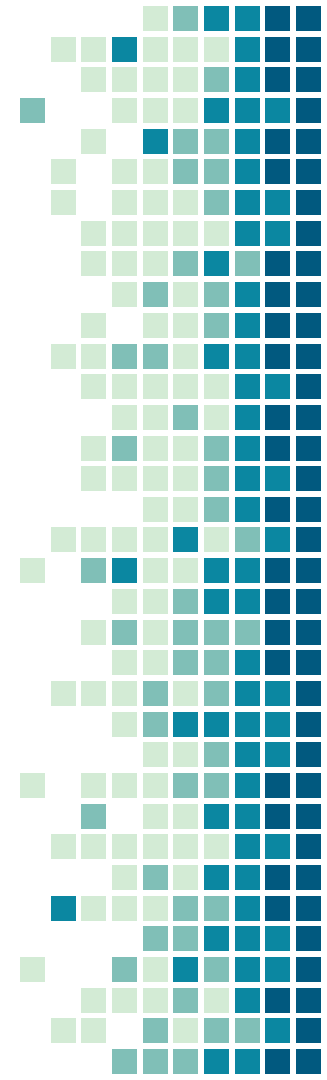
- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2021 йилнинг 17 февралдаги “Сунъий интеллект технологияларини жадал жорий этиш учун шарт-шароитлар яратиш чоратадбирлари тўғрисида”ги қарорининг қабул қилиниши мамлакатимизда сунъий интеллект технологияларини иқтисодиёт тармоқлари ва соҳаларига жорий этиш учун зарур шарт-шароитларни шакллантириш учун муҳим қадам бўлди.



- Эътиборли жихати шундаки, ҳозирги кунда сунъий интеллектни ривожлантириш ва бу соҳага инвестиция киритиш бўйича глобал даражада кескин рақобат авж олмоқда. Сунъий интеллект соҳасидаги тадқиқотларда Хитой Халқ Республикаси яққол етакчи ҳисобланади. 2030 йилга келиб, сунъий интеллект яратадиган қийматни 150 миллиард АҚШ долларига етказиш кўзда тутилган. Шунингдек, сунъий интеллектга инвестиция киритган давлатлар ўнталигидан АҚШ, Буюк Британия, Канада, Россия, Германия, Норвегия, Швеция, Франция, Ҳиндистон давлатлари ўрин олган.



- Статистик маълумотларга кўра, рақамли иқтисодиётнинг мамлакатлар ялпи ички маҳсулотигадаги улуши АКШда 10,9 фоиз, Хитойда 10 фоиз, Ҳиндистонда 5,5 фоизини ташкил этади. “Vouchercloud” портали тадқиқотчилари дунёдаги “энг ақлли” 25 давлат рўйхатини эълон қилди. Ўтказилган тадқиқот натижаларига кўра, биринчи ўринни Япония эгаллаган. Кунчиқар юрт тадқиқотнинг асосий кўрсаткичлари — Нобель мукофоти лауреатлари сони, аҳолининг ўртача IQ (ақл-заковат) даражаси, мактаблардаги ўзлаштириш кўрсаткич бўйича ҳам энг юқори баҳога сазовор бўлди.



“**Электрон тижорат**- бу ўзаро боғланган компьютерлар тармоғи (ҳатто интернетга уланмаган бўлса ҳам) орқали амалга ошириладиган ҳар қандай транзакция бўлиб, бу мулк ҳуқуқи ёки хизматдан фойдаланиш ҳуқуқини ўтказишга олиб келади



# Банк хизматларини тарқатишни тўртта усули мавжуд:

1. Жисмоний вакиллик орқали;

2. Телефонда

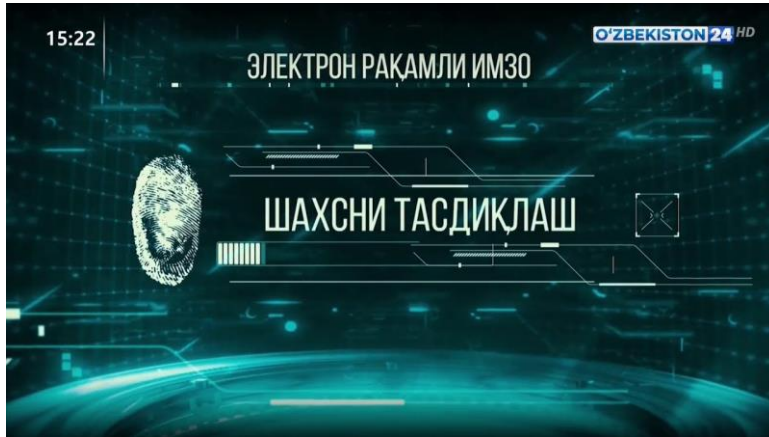
3. Компьютер тармоғи (PC banking )

4. Интернет орқали

# Электрон тижорат мавжудлигининг омиллари



# Электрон Рақамли Имзо (ЭРИ)

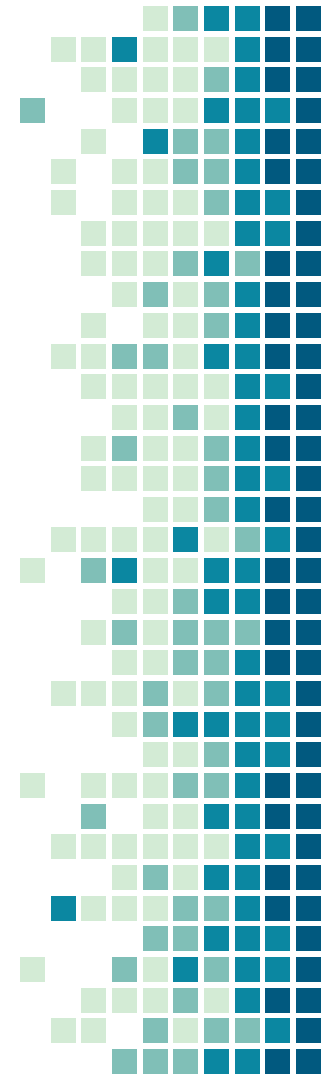


**ЭРИ** ҳимояланган умумий телекоммуникация каналлари орқали турли мақсадлар учун ахборотни қайта ишлаш тизимларида узатиладиган ҳабарлар (ҳужжатларнинг яхлитлигини, унинг муаллифи (ҳужжатни имзолаган шахс) кафолатланган идентификациясини таъминлайди)

# Пластик карталар тўлов воситаларининг асосларидан бири сифатида электрон тижоратда



Электрон ҳисоб- китоб тизимининг ишлаш механизми пластик карточкалардан фойдаланишга асосланади ва банкоматлар ёрдамида амалга ошириладиган операцияларини савдо ташкилотларида аҳоли учун электрон ҳисоб – китоб тизимларини, уйда ва иш жойида мижозларга банк ҳизматларини кўрсатиш тизимларини ўз ичига олади



# Пластик карталар оркали тўловларни амалга ошириш схемаси



*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*

“Internet- Banking” деганда, коида тарикасида, Интернет оркали индивидуал мижозларнинг хисоб варақларини юритиш тушунилади. Бундай мижозларга банклар томонидан кўрсатиладиган хизматлар доираси аллақачон жуда кенг;

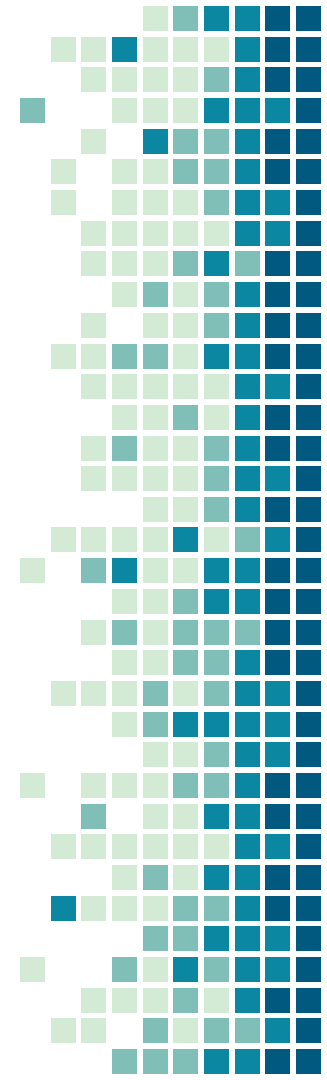


тизим фойдаланувчиларга валюта ва қимматли қоғозларни сотиб олиш ва сотиш, алоқа операторлари коммунал хизматлари учун нақд пул тўлаш, пул ўтказмаларини амалга ошириш, омонат очиш ва хоказоларни амалга ошириш имконини беради.

## Электрон тўловлар тизимлари

“Тўлов тизими” – бу тизим доирасида келишилган стандартдаги банк пластик карточкаларидан тўлов восита сифатида фойдаланиш шартларини таъминловчи усуллар ва уларнинг амалга оширувчи субъектлар мажмуи.

- Тўлов тизимининг узаги шартнома мажбуриятларига асосланган банклар бирлашмаси ҳисобланади.
- Тўлов тизимига хизмат кўрсатиш шахобчалари тармоғини ташкил этувчи савдо ва хизмат кўрсатиш корхоналари ҳам киради.



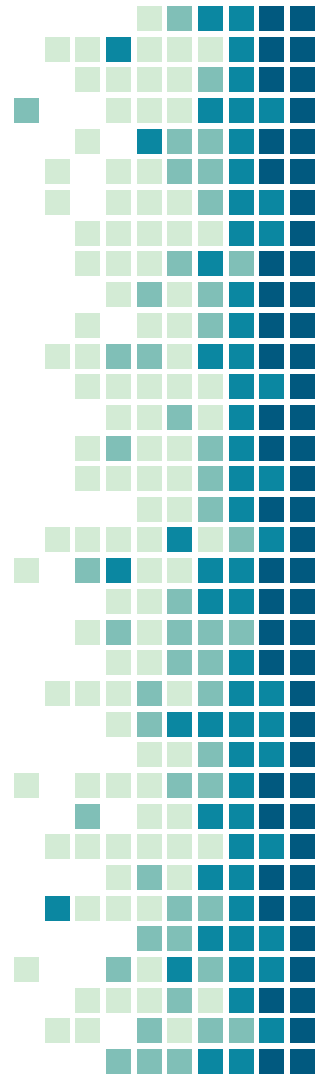
# Ўзбекистон Миллий Банки



*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*

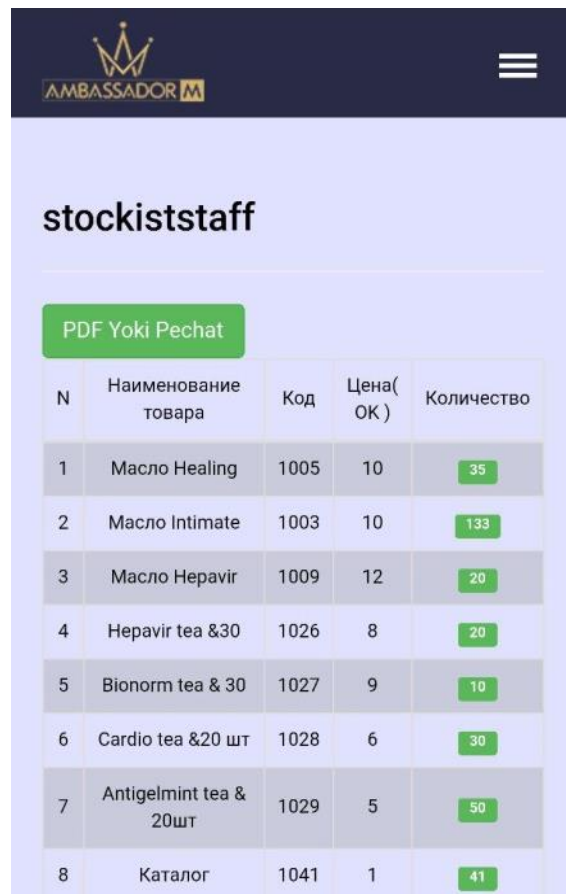
Ҳозирги вақтда **Миллий банк** автоматлаштирилган банк тизимларидан (ABS) ODB, NBS, ABRAХSYS фойдаланмоқда ва энг янги ABS "GLOBUS" ни жорий қилмоқда, бу эса Банкга ўз фаолиятини максимал даражада ошириш имконини беради

*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*



## Ўзбекистон Республикасида фаол иш олиб бораётган «INCOME BUSINESS TRADE» МЧЖ

Ўз платформаларини яратган, Электрон-тижорати орқали, бутун Республика керакли махсулотларини онлайн тарзда харид қилиши мумкин, бундан ташқари улар бонус ва совгалар эгасига айланиб, уз бизнесларини ривожлантиришлари ҳам мумкин

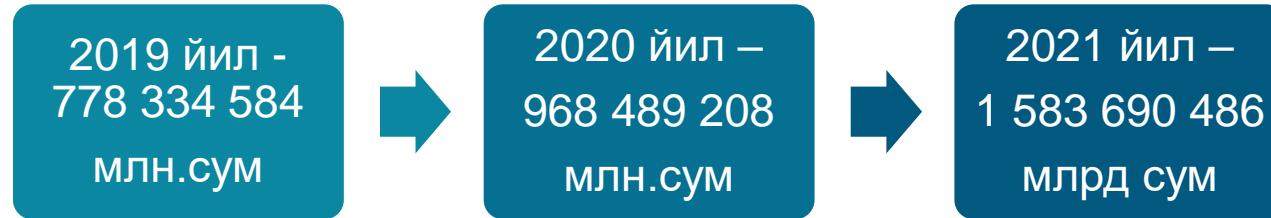


The screenshot shows a web interface for 'stockiststaff' with the 'AMBASSADOR M' logo at the top. Below the title, there is a green button labeled 'PDF Yoki Pechat'. A table lists 8 items with columns for ID (N), Name (Наименование товара), Code (Код), Price (Цена(OK)), and Quantity (Количество). The quantity values are displayed in green boxes.

N	Наименование товара	Код	Цена(OK)	Количество
1	Масло Healing	1005	10	35
2	Масло Intimate	1003	10	133
3	Масло Нераvir	1009	12	20
4	Нераvir tea &30	1026	8	20
5	Bionorm tea & 30	1027	9	10
6	Cardio tea &20 шт	1028	6	30
7	Antigelmint tea & 20шт	1029	5	50
8	Каталог	1041	1	41

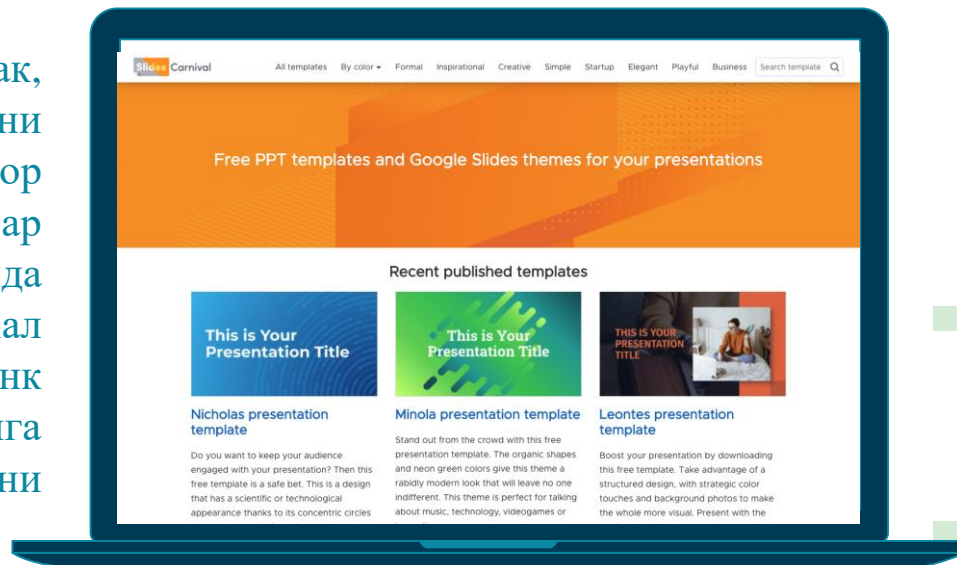
*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*

# «INCOME BUSINESS TRADE» МЧЖнинг Охирги уч йиллик курсаткичлари



# ХУЛОСА

Хулоса қиладиган бўлсак, Ўзбекистон электрон тижоратни ривожлантиришнинг устувор йўналишлари хақида гапирар эканмиз, бугунги кунда юқоридаги вазифаларни хал этишда чакана банк хизматларини ривожлантиришга таяниш кераклиги зарурлигини таъкидлаймиз.



*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*

## Фойдаланилган адабиётлар:

1. Ўзбекистон Республикасининг “Электрон ҳукумат тўғрисида”ги қонуни. 2015 йил 9 декабрь
2. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 28 апрелдаги “Рақамли иқтисодиёт ва электрон ҳукуматни кенг жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-4699-сон қарори.
3. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 2 мартдаги “2017 — 2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини «Илм, маърифат ва рақамли иқтисодиётни ривожлантириш йили»да амалга оширишга оид давлат дастури тўғрисида”ги ПФ-5953-сон фармони .
4. Hannah V.Minkevitch “To tax or not to tax? That’s not the question: The role of tax within maturing world of e-commerce” Berkeley Tec.
5. Ильичев, С. К. Особенности налогообложения в сфере электронной коммерции / С.К. Ильичев. – М.: Маркет ДС, 2004;
6. Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг расмий сайти <https://cbu.uz/oz/>
7. Ўзбекистон Республикаси АКТ ривожлантириш вазирлиги расмий сайти маълумотлари. <http://mitc.uz/uz/news/513>
8. The guardian журнали <https://www.theguardian.com/commentishnology> Law Journal, Vol 27, Annual review of law and technology (2012) pp 705-735.

ЭЪТИБОРИНГИЗ УЧУН РАҲМАТ!

*Бизнес ва тадбиркорлик олий мактаби*