

Course: Small Business Management

**week 15 - Future Small Business Management
Trends, Problems, Obstacles, How to Solve and
Eliminate Small Business Obstacles**

Souphanouvong University, Lao PDR

Stamy OUNPHOUVONG

Stamy@su.edu.la

ວິຊາ ການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ອາທິດທີ 15 - ແນວໂນ້ມການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ
ໃນອະນາຄົດ, ບັນຫາ, ອຸປະສັກ, ວິທີການແກ້ໄຂບັນຫາ ແລະ
ອຸປະສັກ ຂອງການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ມະຫາວິທະຍາໄລ ສຸພານຸວົງ

ສະຕາມີ ອຸ່ນພູວົງ

ບົດທີ 12 (Chapter 12)

ແນວໂນ້ມການບໍລິຫານທຸລະກິດລະຂະໜາດນ້ອຍໃນອະນາຄົດ,
ບັນຫາ, ອຸປະສັກ, ວິທີການແກ້ໄຂບັນຫາ ແລະ ອຸປະສັກ ຂອງ
ການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ທົບທວນຄືນ/Reviews

1. ການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍແບບມືອາຊີບ
2. 8 ກົດເຫຼັກ SMEs ລື່ມຍັກ
3. ການບໍລິຫານທຸລະກິດໃຫ້ມີປະສິດທິພາບ

1

ແນວໂນ້ມການບໍລິຫານທຸລະກິດລະຊະຫນາດ
ນ້ອຍໃນອະນາຄົດ



ທ່າອຽງການດຳເນີນທຸລະກິດໃນ
ອະນາຄົດ (Business Trend)

ທ່າອ່ຽງທີ 1: ທຸລະກິດທີ່ເປັນມິດກັບ ສິ່ງແວດລ້ອມ (Neo-Ecological Business)



- ❖ ການປ່ຽນແປງດິນຟ້າອາກາດ (Climate Change)
- ❖ ຄວາມຮຸນແຮງຂອງມົນລະພິດຕ່າງໆ (Pollution)
- ❖ ບຸກຈິດສໍານຶກຜູ້ບໍລິໂພກ (Consumer Awareness)

ທ່າອ່ຽງທີ 1: ທຸລະກິດທີ່ເປັນມິດກັບ ສິ່ງແວດລ້ອມ (Neo-Ecological Business)



- ❖ ໃນອະນາຄົດ, ຈະມີບັນຫາສິ່ງແວດລ້ອມຫຼາຍຂຶ້ນ ເຊັ່ນ: ພາຍຸໃນ ປາກີສະຖານ ແລະ ອັຟການິສຖານ. ຈຳນວນສັດທີ່ຕາຍໃນໄຟໄຫມ້ປ່າຂອງອົດສະຕາລີ ມີປະມານ 1 ພັນລ້ານໂຕ.



Source of image:

<https://www.paradisexteriors.com/3-types-of-damaging-winds/>



Source of image:

<https://www.nytimes.com/2020/01/09/reader-center/australia-wildfire-photo.html>

ທ່າອ່ຽງທີ 1: ທຸລະກິດທີ່ເປັນມິດກັບ ສິ່ງແວດລ້ອມ (Neo-Ecological Business)



**Global
Policy**

**Product Life
Cycle**

**Decarboniza
tion**

ທ່າອຽງທີ 2: ການດຳເນີນທຸລະກິດດ້ານຈັນຍາ ບັນ (Ethical Business Operation)



ສັງຄົມ ຕ້ອງການຮັບປະກັນວ່າ ຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ກຳລັງຊື້ນັ້ນ
ມີຄວາມຍຸຕິທຳຕໍ່ຜູ້ບໍລິໂພກ (Social Trust) ບໍ່ແມ່ນການເອົາປຽບ
(Fairness). ທຸລະກິດຕ້ອງມີຈັນຍາບັນ (Good Governance) ແລະ
ສາມາດກວດສອບໄດ້ (Transparency).



ທ່າອ່ຽງທີ 3: ຮູບແບບທຸລະກິດດິຈິຕອນ

ສາເຫດ ຫຼື ແຮງຂັບເຄື່ອນທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດທ່າອ່ຽງນີ້ແມ່ນມາຈາກຄວາມສາມາດຂອງ **Quantum Computing** ເຊິ່ງປະມວນຜົນໄດ້ໄວກວ່າຄອມພິວເຕີທີ່ເຮົາໃຊ້ໃນທຸກມື້ນີ້ເຖິງ 100 ລ້ານເທົ່າ (**Computing Power**) ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານ **5G** (Communication Technology) ທີ່ຈະຊ່ວຍຈັດການ **IoT (Internet of Things)** ປະສິດທິຜົນ, ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮຽນຮູ້ເຄື່ອງຈັກຂັ້ນສູງເພີ່ມທ່າແຮງຂອງ IoT ອຸດສາຫະກຳ (Industrial IoT).

ທ່າອ່ຽງທີ 4: ຊ່ອງທາງການບໍລິການດິຈິຕອນ (Digital Touchpoint)



- ❖ ສາເຫດ ຫຼື ແຮງຂັບເຄື່ອນທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດທ່າອ່ຽງນີ້ແມ່ນມາຈາກຜູ້ບໍລິໂພກທີ່ຕ້ອງການຜະລິດຕະພັນທີ່ມີລັກສະນະເປັນສ່ວນບຸກຄົນຫຼາຍຂຶ້ນ
(Individualization)
- ❖ ຄວາມກ້າວໜ້າຂອງເທກໂນໂລຢີການສື່ສານທີ່ເຮັດໃຫ້ມັນງ່າຍຕໍ່ການເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນລູກຄ້າໃນຄວາມເລິກ (Customer Insight) ຈາກ On-line.

ທ່າອ່ຽງທີ 5: ການເຊື່ອມຕໍ່ຂອງລະບົບຕ່ອງໂສ້ ການສະໜອງທົ່ວໂລກ (Micro Supply Chain)



ສາເຫດ ຫຼື ແຮງຂັບເຄື່ອນທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດທ່າອ່ຽງນີ້ແມ່ນມາຈາກຄວາມກ້າວໜ້າຂອງເຄືອຂ່າຍດິຈິຕອລ (**Digital Network**) ທີ່ເຮັດໃຫ້ການສື່ສານ ແລະ ການຂົນສົ່ງທົ່ວໂລກມີຄວາມ ໃກ້ສິດຫຼາຍຂຶ້ນ (Borderless Logistics) ພ້ອມທັງຄວາມພະຍາຍາມທີ່ຈະນຳໃຊ້ຊັບພະຍາກອນໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດສູງສຸດ (Resource Utilization)

ທ່າອ່ຽງທີ 6: ຂະບວນການຜະລິດອັດສະລິຍະ (Smart Production)



ສາເຫດ ຫຼື ແຮງຂັບເຄື່ອນຂອງທ່າອ່ຽງນີ້ແມ່ນການປະຕິວັດອຸດສາຫະກຳ 4.0 ການສຶກສາໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ: ການຫັນເປັນອຸດສາຫະກຳ 4.0 ຈະເພີ່ມລາຍຮັບ 23% ແລະ ການຜະລິດ 26%. ເພີ່ມປະສິດທິພາບ ແລະ ຄວາມກ້າວໜ້າໃນການເຂົ້າເຖິງເຕັກໂນໂລຊີດິຈິຕອລ (Digital Technology)

ແນວໂນ້ມທີ 7: ການນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນໃຫຍ່ ແລະ ປັນຍາປະດິດໃນການດຳເນີນທຸລະກິດ (Big Data Analytics and AI)



- ❖ ສາເຫດ ຫຼື ແຮງຂັບເຄື່ອນທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດທ່າອ່ຽງນີ້ ແມ່ນມາຈາກຄວາມພ້ອມຂອງ ເຕັກໂນໂລຊີ (**Technology Readiness**) ເຊິ່ງມີຄວາມສາມາດໃນການເກັບ ຂໍ້ມູນ, ປະມວນຜົນ, ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕໍ່າ ແລະ ເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນລູກຄ້າເຊິ່ງເລິກ (Customer Preference),
- ❖ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນເພື່ອສ້າງໂອກາດທາງກາລະຕະຫຼາດໃນການຄົ້ນຫາຕະຫຼາດໃໝ່ (**New Market Opportunities**)

1. ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນກັບກຸ່ມລູກຄ້າ
2. ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ
3. ຄຸນນະພາບຂອງສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການ
4. ຄວາມຄິດສ້າງສັນທາງດ້ານນະວັດຕະກຳ
5. ມຸ່ງກິນລະຍຸດລະດັບທຸລະກິດ
6. ການບໍລິຫານງານດ້ວຍຕົວເອງ

**ປັດໄຈສູ່ຄວາມສໍາເລັດທຸລະກິດ
ຂະໜາດນ້ອຍໃນອານາຄົດ**



**SMEs
MSMEs**

2

ທ່າອ່ຽງ SME ກັບສິ່ງທ້າທາຍທີ່ຫຼີກລ່ຽງບໍ່ໄດ້

1. ການຫັນປ່ຽນໄປສູ່ໂລກດິຈິຕອນຢ່າງແທ້ຈິງ



SME ພວມເລີ່ມດັດປັບບົດບາດຂອງຕົນໃຫ້ກາຍເປັນອົງການດິຈິຕອນຫຼາຍຂຶ້ນ. ແຕ່ມັນອາດຈະຍັງບໍ່ທັນໄດ້ມຸ່ງໄປສູ່ການຫັນເປັນອົງການຈັດຕັ້ງດິຈິຕອນທີ່ນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຢີເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບໃນການເຮັດວຽກ, ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສົ່ງເສີມຄວາມຮູ້ດ້ານເຕັກໂນໂລຢີໃຫ້ແກ່ພະນັກງານໃນຂົງເຂດທີ່ຕ້ອງການສະເຫມີ.

2. ຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການວາງແຜນສໍາລັບ ອະນາຄົດ



ການລະບາດຂອງໄວຣັດ COVID-19 ແມ່ນຍັງຍາກທີ່ຈະຄາດຄະເນໄດ້. ເຊັ່ນດຽວກັນກັບ ກົດລະບຽບ, ການບັນທຶກ ແລະ ເຫດການທີ່ມີການປ່ຽນແປງສະເຫມີ ແລະ ສໍາຄັນທີ່ສຸດ, ມີການປ່ຽນແປງຢ່າງໄວວາເຮັດໃຫ້ SMEs ຈະປະເຊີນກັບບັນຫາໃນການວາງແຜນການເຮັດວຽກໃນອະນາຄົດ.

3. ຄວາມເບື້ອງໜ້າຍຂອງບຸກຄະລາກອນເພີ່ມຂຶ້ນ



ແຮງງານອາດຈະຫາຍາກຂຶ້ນ ແລະ ບຸກຄະລາກອນທີ່ສໍາຄັນຂອງທຸລະກິດອາດຈະບໍ່ສາມາດຮັກສາໄວ້ໄດ້. ເນື່ອງຈາກສະຖານະການທາງສັງຄົມ ແລະ ບັນຫາເສດຖະກິດ ທີ່ອາດຈະສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການດໍາເນີນທຸລະກິດ SME, ສະນັ້ນ ຈໍາເປັນຕ້ອງສ້າງແຮງຈູງໃຈໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນ, ສ້າງການຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ.

4. ຕົ້ນທຶນການຜະລິດເພີ່ມຂຶ້ນ



SME ຈະປະເຊີນກັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນໃນເກືອບທຸກໆດ້ານ, ນອກຈາກນັ້ນ, ຍັງມີອຸປະສັກລະບົບຕ່ອງໂສ້ການສະຫນອງ (**Supply Chain**) ຈະສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການຜະລິດທົ່ວໂລກ. ນີ້ສົ່ງຜົນໃຫ້ເວລາການຈັດສົ່ງທີ່ຍາວກວ່າ ແລະການຂາດແຄນຜະລິດຕະພັນມີແນວໂນ້ມທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນອີກ.

5. ຂໍ້ມູນລິ້ນລະບົບ



ຂໍ້ມູນເພີ່ມຂຶ້ນ ພື້ນທີ່ເກັບຮັກສາເພີ່ມຂຶ້ນ ເຮັດໃຫ້ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມຂຶ້ນ. ດັ່ງນັ້ນ, ຕ້ອງມີການຈັດຂໍ້ມູນຢ່າງເປັນລະບົບ. ທຸລະກິດຕ້ອງເລືອກທີ່ຈະເກັບກຳຂໍ້ມູນທີ່ເປັນປະໂຫຍດ ຫຼື ສາມາດໃຊ້ເພື່ອປະໂຫຍດເທົ່ານັ້ນ.

3

ບັນຫາ ແລະ ອຸປະສັກຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ບັນຫາ (Problems)

- ◇ ຂາດຄວາມຮູ້ໃນການບໍລິຫານ
- ◇ ຂາດປະສິບການ ແລະ ສິນລະປະໃນການບໍລິຫານ
- ◇ ດ້ານການຜະລິດ ແລະ ການປະຕິບັດການ

ບັນຫາ (Problems)

- ◇ ບັນຫາດ້ານການຕະຫຼາດ
- ◇ ບັນຫາດ້ານການເງິນແລະການບັນຊີ
- ◇ ບັນຫາດ້ານຊັບພະຍາກອນມະນຸດ
- ◇ ບັນຫາດ້ານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ

ອຸປະສັກ (Obstacles)

- ◆ ອຸປະສັກຈາກຄູ່ແຂ່ງ
- ◆ ອຸປະສັກຈາກພຶດຕິກຳຜູ້ບໍລິໂພກ
- ◆ ອຸປະສັກຈາກພາວະດ້ານເສດຖະກິດ ແລະ ດ້ານອື່ນໆ...

4

ວິທີການແກ້ໄຂ (Solutions)

1

ທຶນຈຳກັດ

- ❖ ຂໍສິນເຊື່ອທຸລະກິດ
- ❖ ລະດົມທຶນຈາດເພື່ອນ, ຄອບຄົວ ແລະ ນັກລົງທຶນ
- ❖ ຂໍເງິນທຶນສະໜັບສະໜູນ

2

ການແຂ່ງຂັນ

- ❖ ຫາຊ່ອງຫວ່າງຕະຫຼາດ
- ❖ ສ້າງຄວາມແຕກຕ່າງ
- ❖ ບໍລິການດີທີ່ສຸດ, ຍອດຍ້ຽມທີ່ສຸດ

3

ການຕະຫຼາດ ແລະ ຂະຫຍາຍ

- ❖ ພັດທະນາການຕະຫຼາດ ທີ່ເຂັ້ມແຂງ
- ❖ ໃຊ້ປະໂຫຍດຈາກເທັກໂນໂລຊີ
- ❖ ສ້າງເຄືອຂ່າຍ

4

ການຈັດການ

- ❖ ພັດທະນາທັກສະການບໍລິການຂອງທ່ານ
- ❖ ມີພະນັກງານທີ່ມີຄວາມສາມາດ
- ❖ ໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເພື່ອຈັດລະບຽບທຸລະກິດ

ວຽກບ້ານ/Home work

- 1) ຈຶ່ງອະທິບາຍແນວໂນ້ມການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍໃນອະນາຄົດ?
- 2) ຈຶ່ງອະທິບາຍ ທ່າອ່ຽງ SME ກັບສິ່ງທ້າທາຍທີ່ຫຼີກລຽງບໍ່ໄດ້?
- 3) ບັນຫາ ແລະ ອຸປະສັກຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ປະກອບມີຫຍັງແດ່?
- 4) ວິທີການແກ້ໄຂ (Solutions) ປະກອບມີຫຍັງແດ່?

Reference

- ◇ Thongvanh, S. (2007). *Small Business Management*. published by the Faculty of Economics and Business Management, National University.
- ◇ Mreport. (2024, May 13). 8 Industry's Mega Trend. Retrieved from <https://www.mreport.co.th/experts/business-and-management/>
- ◇ Bangkokbanksme (2024, May 13). How do SMEs business owners manage their business effectively. Retrieved from <https://www.bangkokbanksme.com/en/trend-sme>

ຂອບໃຈ Thank you