



Course: IT PROJECT MANAGEMENT
Lecture 1: Introduction to Project Management
Lecturer : Rambu Yetti Kalaway



2025

Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti materi ini, mahasiswa diharapkan mampu:

Memahami definisi, karakteristik, dan tujuan manajemen proyek TI.

Mengidentifikasi peran dan keterampilan yang dibutuhkan oleh seorang manajer proyek TI.

Menjelaskan siklus hidup proyek TI dan tantangan yang dihadapi.

Menganalisis konteks sistemik, globalisasi, dan budaya organisasi dalam proyek TI.

Mengenali alat dan sertifikasi yang relevan dalam manajemen proyek TI.




Definisi Manajemen Proyek

Proyek adalah usaha sementara untuk menghasilkan produk, layanan, atau hasil unik *(Sumber: PMI (2021), Schwalbe(2019))*

Manajemen Proyek adalah penerapan pengetahuan, keterampilan, alat, dan teknik untuk memenuhi kebutuhan proyek *(Sumber: PMI (2021), Schwalbe(2019))*



Karakteristik Proyek TI

Unik dan memiliki tujuan khusus 
Sementara dengan awal dan akhir yang jelas
Memiliki batasan waktu, biaya, dan sumber
daya

(Sumber: Schwalbe(2019) hal.5)



Tujuan Manajemen Proyek TI

Memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan
Mengelola ruang lingkup, waktu, biaya, dan
kualitas proyek

Mengantisipasi risiko dan perubahan



Lingkup Proyek TI

Pengembangan perangkat lunak
Instalasi jaringan dan perangkat keras
Upgrade sistem dan layanan TI



Siklus Hidup Proyek

Tahapan utama: Inisiasi, Perencanaan,
Pelaksanaan, Pengawasan, Penutupan
Tujuan masing-masing tahap

(Sumber: Schwalbe(2019) Bab 2)



Tantangan Proyek TI

Kompleksitas teknologi

Perubahan kebutuhan dan teknologi

Risiko yang tinggi



Risiko dalam Proyek TI

Risiko teknis

Risiko sumber daya manusia

Risiko manajemen



Peran Manajer Proyek TI

Memimpin tim proyek

Mengelola komunikasi dengan pemangku kepentingan

Mengendalikan anggaran dan jadwal



Keterampilan Manajer Proyek TI

Kemampuan komunikasi yang efektif dengan tim dan pemangku kepentingan 

Pemahaman teknologi dan sistem informasi secara dasar

Kemampuan manajemen waktu, anggaran, dan sumber daya



Keterampilan Manajer Proyek TI

Kepemimpinan dan kemampuan membangun tim yang solid

Analisis masalah dan pemecahan masalah secara cepat dan tepat

Penguasaan alat dan software manajemen proyek seperti Microsoft Project, Jira



Tugas Utama Manajer Proyek TI

Merencanakan dan mengatur jadwal proyek

Mengelola anggaran dan sumber daya

Mengarahkan dan memimpin tim proyek

Mengawasi kemajuan dan kualitas pekerjaan



Manajemen Risiko Proyek TI

Identifikasi risiko teknis, sumber daya, dan jadwal

Analisis dampak dan peluang risiko

Pengembangan rencana mitigasi risiko



Siklus Hidup Proyek TI

Inisiasi: Mendefinisikan proyek dan tujuan

Perencanaan: Menetapkan rencana lengkap proyek

Pelaksanaan: Implementasi dan pengelolaan kegiatan proyek

Pengawasan: Monitoring dan kontrol progres proyek

Penutupan: Penyelesaian dan evaluasi hasil proyek



Peran Komunikasi dalam Proyek TI

Memastikan semua anggota tim memahami tugas dan tujuan

Melaporkan status kepada pemangku kepentingan

Mengelola ekspektasi dan perubahan kebutuhan



Contoh Alat Manajemen Proyek TI

Microsoft Project (jadwal dan sumber daya)

Jira dan Trello (manajemen tugas dan kolaborasi)

Alat komunikasi seperti Slack dan Microsoft Teams



Membangun Tim Proyek TI yang Efektif

Rekrutmen anggota dengan keterampilan sesuai kebutuhan

Fasilitasi komunikasi terbuka dan kolaborasi

Motivasi dan pengembangan anggota tim



Pengukuran Keberhasilan Proyek TI

Pemenuhan ruang lingkup dan kualitas 

Penyelesaian tepat waktu

Pengelolaan biaya sesuai anggaran

Kepuasan pemangku kepentingan



Project Management Institute (PMI)

Organisasi profesional bagi manajer proyek
Mengembangkan standar dan sertifikasi manajemen proyek seperti PMP (Project Management Professional)
Menyediakan sumber daya dan pelatihan bagi praktisi



Sejarah dan Pertumbuhan Manajemen Proyek

Evolusi manajemen proyek dari berbagai industri
Dampak kemajuan teknologi terhadap metodologi
manajemen proyek TI
Tren modern seperti Agile dan Scrum



Sejarah dan Pertumbuhan Manajemen Proyek

Evolusi manajemen proyek dari berbagai industri
Dampak kemajuan teknologi terhadap metodologi
manajemen proyek TI
Tren modern seperti Agile dan Scrum



Elemen Kunci Manajemen Proyek TI

Pemangku kepentingan (stakeholders)

Ruang lingkup proyek (scope)

Waktu (schedule)

Biaya (budget)

Kualitas (quality)



Manajemen Program dan Portofolio

Program: Sekelompok proyek terkait yang dikelola secara bersama

Portofolio proyek: Kumpulan proyek dan program yang dikelola untuk mencapai tujuan strategis organisasi



Peran Etika dalam Manajemen Proyek

Kejujuran dan transparansi

Tanggung jawab profesional

Komitmen terhadap kualitas dan hasil proyek



Software Pendukung Manajemen Proyek

Penggunaan alat digital untuk efisiensi dan kontrol proyek

Contoh software: Microsoft Project, Asana, Monday.com



Sertifikasi Manajemen Proyek TI

PMP (Project Management Professional)

CAPM (Certified Associate in Project Management)

Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)



Karir dan Peluang Manajemen Proyek TI

Permintaan tinggi di sektor TI dan bisnis

Jalur karir dari manajer proyek junior hingga eksekutif proyek

Kompetensi yang dibutuhkan dan potensi penghasilan



Faktor Keberhasilan Proyek TI

Perencanaan dan pengorganisasian yang baik

Komunikasi efektif

Dukungan manajemen senior

Pengelolaan risiko yang baik



Pendekatan Sistem dalam Manajemen Proyek

Melihat proyek sebagai bagian dari sistem yang lebih besar

Interaksi proyek dengan organisasi, sumber daya, dan lingkungan eksternal

Pentingnya pemahaman konteks organisasi



Model Tiga Lingkaran Sistem Manajemen

Lingkaran 1: Manajemen Proyek

Lingkaran 2: Manajemen Bisnis

Lingkaran 3: Manajemen Teknologi

Interaksi ketiganya mempengaruhi keberhasilan proyek



Konteks Proyek TI

Faktor lingkungan seperti budaya organisasi, struktur, dan kepemimpinan

Pengaruh globalisasi dan teknologi modern pada proyek TI

Tantangan komunikasi dalam tim virtual dan outsourcing



Globalisasi dan Proyek TI

Kerjasama lintas negara dan zona waktu

Penggunaan alat kolaborasi digital

Pentingnya disiplin proyek dan adaptasi budaya



Outsourcing dalam Proyek TI

Manfaat: Efisiensi biaya, akses ke keahlian khusus

Risiko: Kontrollabilitas, masalah komunikasi dan kualitas

Strategi manajemen outsourcing yang efektif



Tim *Virtual* dalam Proyek TI

Definisi dan karakteristik tim virtual

Kelebihan: Fleksibilitas, pengurangan biaya

Tantangan: Komunikasi, koordinasi, manajemen budaya



Manajemen Komunikasi untuk Tim Virtual

Penggunaan teknologi komunikasi modern

Membuat aturan komunikasi yang jelas

Memastikan transparansi dan akses informasi



Perubahan Budaya Organisasi

Dampak budaya terhadap manajemen proyek
Mendorong budaya yang mendukung kolaborasi dan inovasi

Peran manajer proyek dalam membangun budaya yang positif



Mengelola Perubahan dalam Proyek TI

Identifikasi perubahan kebutuhan dan risiko
Strategi pengelolaan perubahan yang efektif
Komunikasi dan pelibatan pemangku kepentingan



Pendekatan Sistem dalam Manajemen Proyek

Melihat proyek sebagai bagian dari sistem yang lebih besar

Interaksi proyek dengan organisasi, sumber daya, dan lingkungan eksternal

Pentingnya memahami konteks organisasi untuk sukses



Model Tiga Lingkaran Sistem Manajemen

Lingkaran Manajemen Proyek: Pengelolaan tugas dan sumber daya

Lingkaran Manajemen Bisnis: Tujuan bisnis dan kepentingan pemangku kepentingan

Lingkaran Manajemen Teknologi: Aspek teknis dan pengembangan TI



Dampak Globalisasi terhadap Proyek TI

Kerjasama lintas negara dan zona waktu

Penggunaan alat kolaborasi dan komunikasi digital

Pentingnya adaptasi budaya dan komunikasi efektif



Pengelolaan Outsourcing di Proyek TI

Manfaat: mengurangi biaya dan akses ke keahlian

Risiko: kontrol kualitas, komunikasi yang buruk

Strategi mitigasi risiko outsourcing



Tim *Virtual* dalam Proyek TI

Keuntungan: fleksibilitas, hemat biaya

Tantangan: koordinasi, komunikasi, perbedaan budaya

Manajemen komunikasi sebagai kunci kesuksesan



Budaya Organisasi dan Manajemen Proyek

Pengaruh budaya terhadap praktik dan hasil proyek
Membangun budaya yang menghargai kolaborasi dan inovasi

Peran manajer proyek dalam mempromosikan budaya positif



Manajemen Perubahan Proyek TI

Identifikasi dan dokumentasi perubahan kebutuhan
Prosedur persetujuan dan komunikasi perubahan
Pengelolaan dampak perubahan terhadap proyek



Contoh Kasus Relevan

Proyek Transformasi Digital Bank Nasional

Latar Belakang: Sebuah bank nasional ingin mengembangkan aplikasi mobile banking yang terintegrasi dengan sistem core banking.

Tantangan: Perubahan regulasi, keamanan siber, dan integrasi dengan legacy system.

Kunci Sukses: Agile methodology, kolaborasi dengan fintech, dan pelatihan tim internal.



Contoh Kasus Relevan

Pengembangan Aplikasi E-Government oleh Pemerintah Daerah

Latar Belakang: Pemerintah daerah mengembangkan platform layanan publik digital.

Tantangan: Keterbatasan anggaran, perubahan kebutuhan pengguna, dan resistensi dari pegawai.

Kunci Sukses: Pendekatan bertahap (phased rollout), pelibatan stakeholder sejak awal, dan pelatihan berkelanjutan.

Kesimpulan

Manajemen proyek TI merupakan disiplin yang kritis dalam menjamin keberhasilan pengembangan dan implementasi teknologi informasi. Proyek TI memiliki karakteristik unik, bersifat sementara, dan dikelola dengan pendekatan terstruktur melalui siklus hidup proyek yang meliputi inisiasi, perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan penutupan.

Seorang manajer proyek TI harus memiliki kombinasi keterampilan teknis, manajerial, dan komunikasi yang kuat, serta mampu mengelola risiko, perubahan, dan stakeholder. Dalam konteks global, tantangan seperti outsourcing, tim virtual, dan perbedaan budaya semakin menuntut adaptasi dan penggunaan alat kolaborasi digital.

Pendekatan sistemik yang mempertimbangkan konteks organisasi, teknologi, dan bisnis menjadi kunci dalam mencapai tujuan proyek. Dengan perencanaan yang matang, komunikasi efektif, dan manajemen risiko yang proaktif, proyek TI dapat memberikan nilai strategis bagi organisasi.



Referensi

Kathy Schwalbe, Information Technology Project Management, 9th Edition, Cengage Learning, Inc, 2019
Project Management Institute (PMI)



Thank You

K A L A W A Y



Fall 2025



Unkriswina Sumba